

2022

**INFORME  
ANUAL**

**FIATCM**  
S E G U R O S

# INFORME ANUAL 2022

## ÍNDICE



### 01\* CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### 02\* LA ENTIDAD

- Introducción
- Sistema de gobierno
- Políticas del gobierno corporativo
- Funciones clave

### 03\* INFORME DE ACTIVIDADES

- Entorno económico
- Hechos relevantes del ejercicio
- Desarrollo y funcionamiento de FIATC
- Solvencia II
- Calificación Standard & Poors
- Empresas del grupo
- Proyectos en curso, perspectivas y objetivos
- Reconocimientos

### 04\* COMPROMISO CON LAS PERSONAS

### 05\* CUENTAS INDIVIDUALES

- Balance
- Cuenta de Pérdidas y Ganancias

### 06\* CUENTAS CONSOLIDADAS

- Balance
- Cuenta de Pérdidas y Ganancias

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

## 01\*

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### Presidente - Consejero Delegado

Joan Castells Trius

### Vicepresidente

Lluís Coloma Rodríguez

### Vocales

Xavier Aguilar Huguet

Joaquim Gay de Montellà Ferrer-Vidal

Àngel Segarra Ferré

Antón Parera de Andrés

Rocío Martínez-Sampere Rodrigo

Jordi Roche Puigdevall

Marta Martí Carrera

Joan B. Renart Montalat

Joan Hortalà Vallvé

Núria Pascual Lapeña

Montserrat Surroca Comas

Maria Pilar Condal Bargos

### Secretaria no Consejera

Anna Estella Bartolomé

### Vicesecretario no Consejero

Vicente Cosín Alcaide

### Presidente Honorífico

Joan Barrera Puigví

# LA LENTITUDAD

02\*



# LA ENTIDAD

## INTRODUCCIÓN

2022 ha sido un año complejo, un año en el que pasamos de la pandemia a la guerra, un año de inflación e incremento importante en los tipos de interés.

Aun así, en FIATC seguimos en la senda del crecimiento y la rentabilidad, una rentabilidad encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos y la excelencia en el servicio que prestamos.

En este sentido, seguimos orientados a lo más importante: el bienestar de aquellos que confían en nosotros, clientes, mediadores y trabajadores y en seguir aportando nuestro conocimiento y experiencia a la sociedad, con acciones que inciden de forma positiva en el progreso común.

En consecuencia, este año, además de mejorar nuestros seguros de salud y decesos e iniciar nuestra actividad en el ramo de decenal, incorporamos la cartera de salud de Murimar y adquirimos una posición mayoritaria en IPRESA, Igualatorio de Previsión Sanitaria S.A., entidad decana en salud en Guipúzcoa que además cuenta con el Centro Médico Arrasate.

## SISTEMA DE GOBIERNO

FIATC Mutua de Seguros y Reaseguros tiene por objeto la cobertura a sus socios de los riesgos asegurados, no siendo la operación de seguro objeto de industria o lucro, constituida con arreglo a la normativa de seguros privados, sus disposiciones complementarias de desarrollo y demás disposiciones legales, al amparo de la autorización de la Dirección General de Seguros, con el número de registro M0134, y en régimen de consolidación con el número GRM0134.

En su condición de Mutua, FIATC está regida y administrada por la Junta General y el Consejo de Administración.

La **Junta General** es el órgano superior de representación y gobierno de FIATC, estando integrada por todos los mutualistas al corriente de pago de sus obligaciones con la Mutua, que, por sí o debidamente representados, asistan a cada una de sus reuniones.

**Los Estatutos Sociales y el Código de Buen Gobierno, publicados en la web corporativa [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es), detallan el funcionamiento de la Junta General y del Consejo de Administración.**

Salvo en las materias reservadas por la Ley y los Estatutos a la competencia de la Junta General, el **Consejo de Administración** es el máximo órgano de decisión de la Entidad y a él le corresponde la función general de supervisión y control, particularmente:

- Aprobación de las estrategias generales y control de la gestión de la entidad.

- Determinar los planes económicos y financieros.
- Implantación y seguimiento de los sistemas de control interno y de información.
- Identificación de los grandes riesgos de la entidad.
- Determinación de las políticas de información y comunicación con los mutualistas y la opinión pública.
- Propuesta de grandes operaciones societarias y operaciones que entrañen la disposición de activos sustanciales de la entidad.
- Supervisar el desarrollo de la actividad de la Mutua y asegurar su viabilidad y representatividad futura.
- Fomentar el desarrollo empresarial de forma socialmente responsable aplicando criterios de sostenibilidad en la gestión.
- Fomentar el trato igualitario en la organización, tomando las medidas socialmente responsables para evitar situaciones de discriminación.
- Coadyuvar en la medida de lo posible para fomentar la paridad de género en el seno del consejo de administración.

Los miembros del Consejo de Administración cumplen unos estrictos requisitos de honorabilidad y experiencia profesional.

**Durante el ejercicio 2022 se ha reunido en 7 ocasiones.**

Con el fin de facilitar la gestión del Consejo de Administración y ayudar en sus objetivos de eficacia y transparencia, éste tiene constituidas en su seno diferentes comisiones de trabajo para el estudio, control y desarrollo de los temas pertinentes, reforzando las labores de dirección y control de la entidad. Las relaciones entre el Consejo de Administración y estas comisiones se inspiran en el principio de transparencia, de forma que el Consejo tenga conocimiento completo de los asuntos tratados.

### COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Propone el nombramiento de consejeros, del consejero delegado y la política de retribuciones de los miembros del Consejo. Formada por 3 consejeros:

- Jordi Roche Puigdevall
- Àngel Segarra Ferré
- Joan Castells Trius

### COMISIÓN DE AUDITORÍA

Supervisa la información financiera, los sistemas de control interno y los servicios de la auditoría interna. Propone el nombramiento de los auditores externos. Sus miembros son:

- Lluís Coloma Rodríguez
- Rocío Martínez-Sampere Rodrigo
- Antón Parera de Andrés

### COMISIÓN DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Vigila el cumplimiento normativo interno y externo, informa y asesora al Consejo sobre esta materia en todas sus vertientes. Está formada por 3 consejeros y el responsable de la Función de Cumplimiento Normativo de la Entidad (no consejero):

- Joaquim Gay de Montellà Ferrer-Vidal
- Montserrat Surroca Comas
- Joan Hortalà Vallvé
- Vicente Cosín Alcaide  
(responsable de la Función de Cumplimiento Normativo, no consejero)

## POLÍTICAS DEL GOBIERNO CORPORATIVO

En la gestión de Gobierno Corporativo se aplican los principios de transparencia, información, responsabilidad social y proporcionalidad a través de las políticas, reglamentos y otros documentos que aprueba el Consejo para garantizar una gestión sana y prudente de la entidad.

Estos documentos forman parte del Sistema de Gobierno y son revisados periódicamente. FIATC establece sus políticas de forma alineada con la estrategia y continuidad del negocio.

Para cumplir las funciones y objetivos establecidos, el Consejo establece una relación lo más directa posible con los mutualistas y con los empleados, garantiza el cumplimiento del principio de transparencia e información completa y veraz y, en general, vela por el respeto de los deberes éticos que deben presidir la labor de una entidad responsable.

En línea de lo anterior, se asegura la aplicación por parte de todos los empleados de las políticas aprobadas por el Consejo de Administración, las cuales tienen en consideración la información proporcionada y la aplicación del principio de proporcionalidad respecto a su naturaleza, volumen y complejidad.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La responsabilidad social corporativa del Grupo FIATC, como herramienta para contribuir en los derechos laborales, el medioambiente y, en general, sobre los derechos humanos, supone la aportación de valor del conjunto de empresas a la sociedad. La estrategia de sostenibilidad corporativa, que aporta una visión a largo plazo en los compromisos sociales, se materializa en la actual Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa del Grupo FIATC.

FIATC tiene identificados y definidos en su Código Ético y de Conducta sus grupos de interés: mutualistas, clientes, empleados, colaboradores, sociedad y administración pública. En este Código se compromete a trabajar conjuntamente con sus colaboradores y proveedores a fin de que el desarrollo de sus relaciones comunes sea coherente, honesta y responsable, así como respetuosa con las personas, el medioambiente y la sociedad.

Toda la información relativa al Grupo FIATC respecto a la Responsabilidad y la Sostenibilidad se desarrolla en el Estado de la Información No Financiera anual.

**El Código Ético y de Conducta, la Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa y los Reglamentos de Defensa del Cliente y del Partícipe se encuentran publicados en la web corporativa [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es).**

### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Es el Consejo de Administración de FIATC el que, además de las funciones y responsabilidades otorgadas y documentadas en los Estatutos y Código de Buen Gobierno de la entidad, interactúa adecuadamente con los comités, la alta Dirección y las funciones clave, y se encarga de velar porque la entidad tenga una estructura organizativa y operativa dirigida a apoyar los objetivos estratégicos.

En el organigrama y estructura de la entidad, el máximo ejecutivo o C.E.O. es el Presidente del Consejo de Administración de la Mutua y Consejero Delegado, quien se apoya en la figura de tres Directores Generales Adjuntos, uno de los cuales tiene la consideración de Secretario General Corporativo, y del Comité de Dirección, órgano consultivo, coordinado y liderado por el Presidente Ejecutivo donde se definen las estrategias de la Mutua dentro de su marco operativo y donde se evalúa de manera periódica el grado de cumplimiento de los objetivos previamente marcados por el Consejo de Administración.

La estructura directiva y organizativa se compone de unas áreas funcionales según el organigrama y se completa, además, con unos comités o grupos de trabajo formalizados para la coordinación de las funciones clave de la actividad aseguradora con las distintas áreas o responsables.

### COMITÉS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

COMITÉ DE DIRECCIÓN

INVERSIONES

GESTIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS (ALM)

SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

COORDINACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS

PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL

CONTROL INTERNO

GESTIÓN DE RIESGOS

INNOVACIÓN

GOBERNANZA DE PRODUCTO

DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS

OPERACIONES INMOBILIARIAS

## COMITÉ DE DIRECCIÓN

Joan Castells Trius	Director General. Presidente del Consejo
Vicente Cosín Alcaide	Secretario General Corporativo y Director General Adjunto
Marisa Galán Camino	Directora General Adjunta
Joan Manuel Castells Molinero	Director General Adjunto. Área Estrategia y Desarrollo Corporativo
Francesc Xavier Sellarés Monrós	Subdirector General y Director de Recursos Humanos y Servicios
Carles Cusidó Rovira	Subdirector General y Director Financiero
Manel Pérez Tort	Subdirector General y Director de las Áreas de Seguros Personales, Decesos y Actuarial
Lluís Bachs Cases	Subdirector General y Director del Área Técnica de Salud
Xavier Gistàs Solé	Director del Área Fiscal
Santiago Gómez Sanz	Director del Área Comercial y Organización Territorial
Jordi de Martin Marty	Director del Área de Sistemas de la Información
Carme Molina Bagan	Directora del Área de Organización

## ADJUNTO AL COMITÉ DE DIRECCIÓN

Enrique Esteve Mingo	Director del Área de Automóviles
----------------------	----------------------------------

## FUNCIONES CLAVE

De conformidad con la normativa aseguradora de Solvencia, el sistema de gobierno de la Entidad tiene definidas e implementadas las funciones de Gestión de Riesgos, Verificación de Cumplimiento, Actuarial y Auditoría Interna.

Estas funciones están representadas por personal con la suficiente experiencia y conocimientos, y sin influencias que puedan comprometer el desempeño de sus tareas de modo objetivo, imparcial e independiente, con líneas de reporting definidas hacia el órgano de administración para la toma de decisiones.

La entidad tiene establecido un sistema de gobierno que abarca toda la organización de acuerdo con el **Modelo de las Tres Líneas:**

- La primera línea está formada por toda la organización, como unidades operativas encargadas del cumplimiento de la normativa interna y externa, de la identificación de los riesgos en su día a día y de la aplicación de los controles y planes de mejora.
- La segunda línea es la de seguimiento del Control Interno y de los Riesgos y es donde se ubican las Funciones Actuarial, de Gestión de Riesgos y de Verificación de Cumplimiento.





- La tercera línea está en la Función de Auditoría Interna, como órgano independiente del resto de áreas y funciones, y que reporta directamente al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría interna del Consejo.

**FUNCIÓN DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO.**

Su finalidad es la de velar por el seguimiento de la normativa interna y externa y su exposición al riesgo de incumplimiento que se vea afectada toda la organización según su política y plan de verificación establecidos.

**FUNCIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS.**

Su función principal es el cumplimiento de la eficacia de todo el sistema de Gestión de Riesgos, en seguimiento de lo establecido por el Consejo de Administración sobre la estrategia comercial, el perfil y los límites al riesgo (incluidos los riesgos de sostenibilidad), para garantizar las necesidades de capital en todo momento, comunicando al órgano de administración aquellos posibles riesgos detectados como potencialmente graves.

**FUNCIÓN ACTUARIAL.**

Sus funciones son la coordinación del cálculo de las provisiones técnicas, proponer medidas correctoras o recomendaciones en los procedimientos, y la calidad de los datos si procede, y elevar informe actuarial para el órgano de administración incluyendo opinión sobre las políticas de suscripción y reaseguro.

**FUNCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA.**

Auditoría Interna está formada por personal independiente del resto de áreas de actividad de la entidad. Ejerce su función según política y plan establecidos, en los que se tienen en cuenta la revisión del cumplimiento de todas las actividades, estrategias internas, procesos y procedimientos de reporting. Verifica la bondad del sistema de Control Interno y el cumplimiento de las decisiones tomadas por el Consejo de Administración, elevando el informe a través de la Comisión de Auditoría del Consejo, en el que se incluyen los resultados y recomendaciones si proceden.

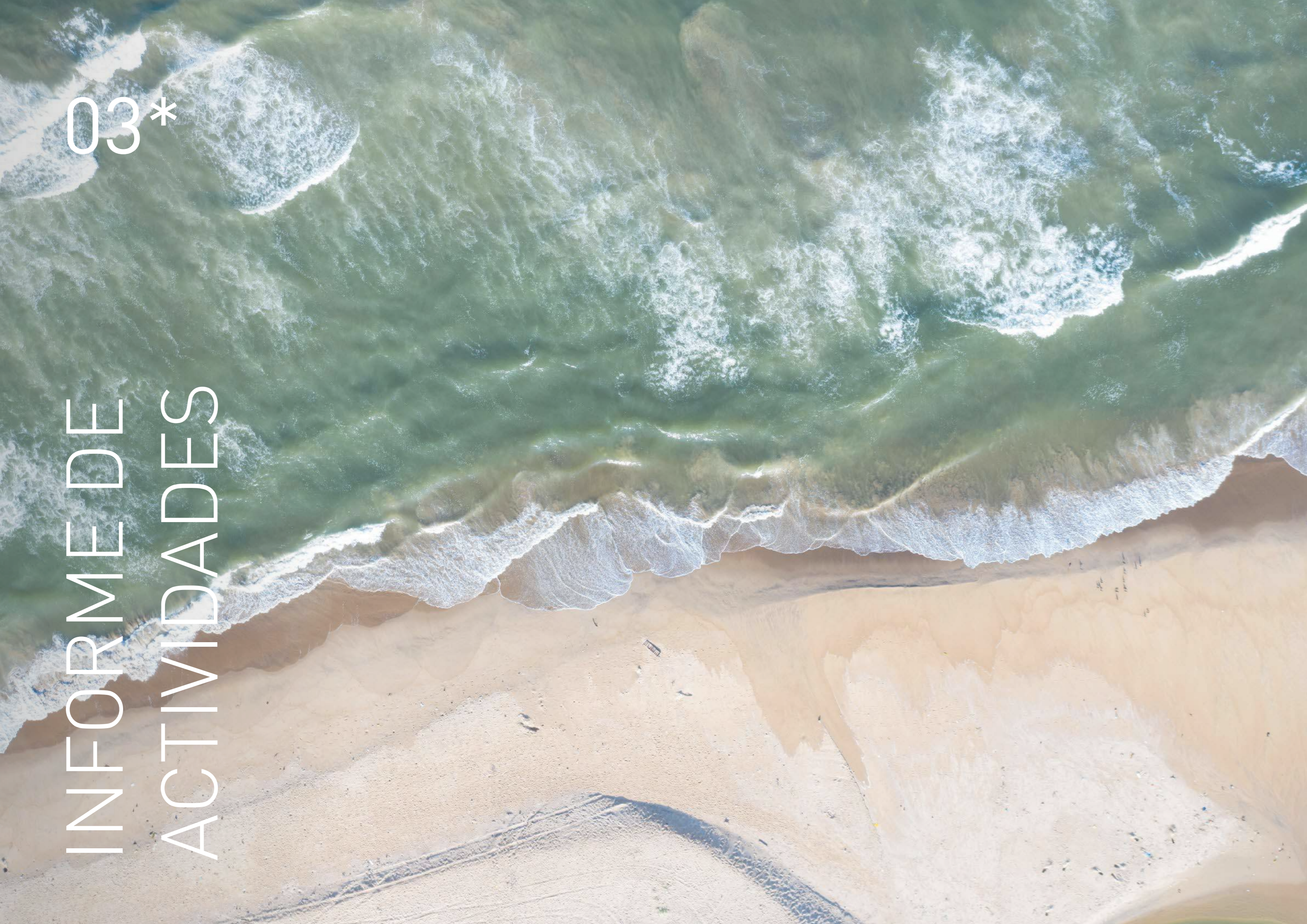
RESPONSABLES DE LAS FUNCIONES CLAVE EN FIATC

Función	Responsable
Cumplimiento Normativo	Vicente Cosín Alcaide
Gestión de Riesgos	Marisa Galán Camino
Actuarial	Marta Marco González
Auditoría Interna	Vicenç Merino Bartoll



# INFORME DE ACTIVIDADES

03\*



# INFORME DE ACTIVIDADES

## ENTORNO ECONÓMICO

### ENTORNO ECONÓMICO FINANCIERO

El año 2022 nos ha deparado todo un cúmulo de sucesos inesperados como han sido la invasión rusa de Ucrania, los elevados datos de inflación, las contundentes subidas de los tipos de interés de los bancos centrales como respuesta, la escasez de suministros o el elevado precio de las materias primas y de la energía, entre otros muchos. Factores que llevaban a las economías mundiales a un proceso de desaceleración del crecimiento o incluso a padecer la amenaza de la temida recesión. Sin embargo, las medidas adoptadas por los gobiernos para paliar las distintas crisis, unidas al final de la política de "Covid Cero" en China, que reabría su economía cerrada tras meses de confinamientos, conseguían que el crecimiento mundial alcanzara el 3,4 %, mejorando las previsiones de principios de año.

La economía española encadenó en 2022 su segundo crecimiento anual consecutivo registrando un avance del 5,5 %, manteniendo así el mismo ritmo que en 2021. Crecimiento que se logra en un contexto de gran incertidumbre marcado por la guerra de Ucrania y el impacto de la inflación. La demanda nacional aportó 3,1 puntos al PIB gracias al buen comportamiento del consumo interno y de la inversión, que aguantaron bien la subida de los costes a pesar de la ralentización que sufrieron en la recta final del año. Otro de los motores de crecimiento fue la demanda externa que contribuyó con 2,4 puntos al PIB debido al dinamismo de las exportaciones. El mercado de trabajo tam-

bién resistía bien ya que en 2022 se creaban 278.900 puestos de trabajo hasta alcanzar los 20.463.900 de personas trabajando en España. Esto supone máximos de los últimos 15 años en los niveles de ocupación. La tasa de paro queda en el 12,87 %, reduciéndose desde el 13,3 % de 2021 aunque el número de parados vuelve a superar los 3 millones de personas. En la eurozona el crecimiento del PIB fue del 3,5 % y la tasa de paro del 6,7 %.

En 2022 la inflación española alcanzaba máximos de casi cuatro décadas alcanzando el 10,8 % en el mes de julio. A partir de entonces, las medidas adoptadas por el Gobierno para contener los precios energéticos unido a una caída de los precios de las materias primas provocaban un notable descenso en la tasa de inflación que cerraba el año en el 5,7 %. Sin embargo, la tasa subyacente, que excluye energía y alimentos frescos, seguía creciendo y marcaba un nuevo pico en el 7 % en diciembre. Esto significa que la inflación se ha acelerado en la mayor parte de bienes y servicios, incluyendo los alimentos elaborados, lo que supone un duro golpe para las familias. El IPC de la eurozona acaba en el 9,2 %, tras haber marcado máximos del 10,6 % en octubre. La tasa subyacente europea cierra el año en el 5,2 %, el nivel más alto desde la creación del euro.

Los bancos centrales del mundo desarrollado se han visto obligados a subir fuertemente los tipos de interés para combatir unas inflaciones que durante 2022 han marcado máximos de las últimas décadas en casi todo el mundo. Estas fuertes y rápidas subidas de los tipos

de interés provocaban a su vez pérdidas en la renta fija que suponen que 2022 cierre como el peor ejercicio de la historia. El giro radical de política monetaria, donde la Reserva Federal norteamericana elevaba el precio del dinero en 425 puntos básicos (4,25 %) mientras que el Banco Central Europeo lo hacía en 250 puntos básicos (2,5 %), generaba que los distintos tipos de deuda perdieran este año entre el -5 % en las categorías más conservadoras hasta el -19 % de aquellas con mayor riesgo. El impacto de las subidas de tipos se notó en el interés del bono del Tesoro español a 10 años que acababa el año en el 3,66 % cuando lo iniciaba en el 0,57 %. Su homólogo alemán escalaba hasta el 2,57 % tras haber iniciado el año con interés negativo. Golpe similar sufre el Euribor a 12 meses, principal referencia para fijar el precio de las hipotecas variables, que encadena doce meses de subidas consecutivas alcanzando el 3,33 % a finales del ejercicio cuando en enero estaba en el -0,50 %. Esto supone un fuerte encarecimiento de las cuotas hipotecarias que soportan las familias, que también han visto como se erosionaba su poder adquisitivo por la subida de los precios.

Las bolsas mundiales cierran el peor ejercicio desde 2008 con caídas que oscilan entre el 5,5 % del Ibex y el 33 % del índice de tecnología americano Nasdaq. Y es que 2022 ha sido un año muy difícil e imposible de prever: la guerra de Ucrania, inflaciones disparadas en niveles no vistos en 40 años, el mayor ciclo de subidas de tipos desde los años ochenta, crisis energética, y nuevos confinamientos y cierres en China tras el rebrote del Covid, entre otros sucesos. Esto ha provocado que prácticamente todas las categorías de activos se hayan depreciado, desde las bolsas hasta la renta fija pasando por los países emergentes, las criptomonedas o incluso el oro que, aunque por poco, también cierra el

año en negativo. El S&P 500 se deja el -19,44 %, el Stoxx600 pierde casi el -13 %, el Dax alemán el -12,35 % y el Cac francés el -9,5 %. En Europa solo el FTSE 100 británico cierra en positivo anotándose el +0,91 %, gracias al elevado peso del sector energético que junto con el de recursos básicos son los únicos sectores que suben en el año. El MSCI World en euros pierde algo más del -14 %.

El euro acababa el año con una caída del 5,8 % frente al dólar en 1,0705. La moneda única llegó a perder la paridad en verano por la mayor rapidez y agresividad de la Reserva Federal norteamericana subiendo los tipos de interés frente al BCE que le costó algo más cambiar el rumbo de la política monetaria. El dólar también se benefició del efecto refugio ante la incertidumbre provocada por la guerra, las alzas de precios y la crisis energética.

### SECTOR ASEGURADOR EN ESPAÑA

El negocio asegurador en España registró en el ejercicio 2022, según estimaciones de ICEA, un volumen de primas de 64.774 millones de euros, con un crecimiento del 4,81 %. Las primas del ramo de Vida se situaron en 24.535 millones de euros con un crecimiento del 4,18 %, y las primas de los ramos No Vida en 40.239 millones de euros con un crecimiento del 5,20 %.

# HECHOS RELEVANTES DEL EJERCICIO 2022



CAPTACIÓN DE UN VOLUMEN DE PRIMAS DEVENGADAS DE SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO DE

**806.979.509,76€**

LO QUE SITÚA A FIATC ENTRE LAS 20 PRIMERAS ENTIDADES DE SEGUROS DE NO VIDA EN ESPAÑA Y LA SEGUNDA MUTUA DE SEGUROS.



OBTENCIÓN DE UN BENEFICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE

**7.042.077,92€**



APORTACIONES AL FONDO MUTUAL DE

**12.110.916,15€**



INCREMENTO DE LOS FONDOS PROPIOS DE

**19.146.344,87€**



CESIÓN DE LA CARTERA DE SALUD DE **MURIMAR** Y ADQUISICIÓN DE **IPRESA**.



OBTENCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR EN EL **RAMO DE CAUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN** DE LAS PRIMERAS PÓLIZAS.

## DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DE FIATC

### ESTRUCTURA DEL NEGOCIO

#### PRIMAS

El volumen de primas devengadas de seguro directo y aceptado ha sido de 806.979.509,76 euros, lo que representa un crecimiento del 4,41% respecto al ejercicio anterior.

De este volumen, corresponde a primas de seguros de no vida el 65,89% con un importe de 531.709.068,99 euros y un crecimiento del 6,95%, y a primas de seguros de vida el 34,11% con un importe de 275.270.440,77 euros y una disminución del 0,16%.

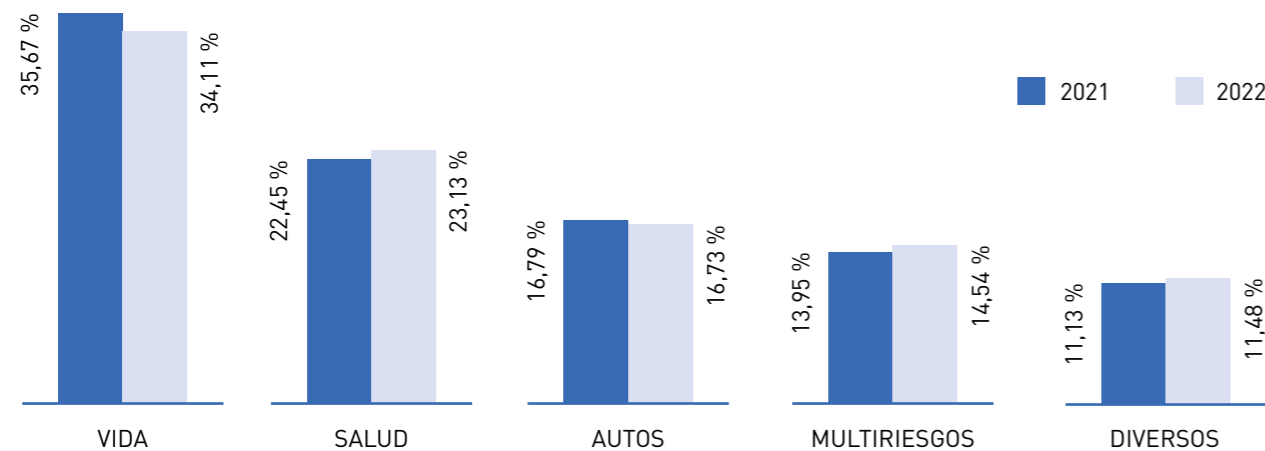
El volumen de negocio de Andorra fue de 3.528.691,44 euros, que representa el 0,44%

del total de la entidad, con un crecimiento del 5,03%.

Por grupos de ramos de seguros, el crecimiento ha sido el siguiente:

CRECIMIENTO DE PRIMAS	
SALUD	7,61%
AUTOMÓVILES	4,03%
MULTIRRIESGOS	8,82%
DIVERSOS	7,69%
<b>TOTAL NO VIDA</b>	<b>6,95%</b>
<b>TOTAL VIDA</b>	<b>-0,16%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,41%</b>

La estructura de la cartera de primas ha evolucionado de la siguiente manera:



La composición de cartera por grupos de ramos ha evolucionado con un incremento en salud (0,68 puntos), multirriesgos (0,59 puntos) y di-

versos (0,35 puntos), y una disminución en vida (1,56 puntos) y autos (0,06 puntos).

### PLANES Y FONDOS DE PENSIONES

El volumen del patrimonio de Planes y Fondos de Pensiones gestionados a 31 de diciembre de 2022 alcanzaron el importe de 9.008.679,39 euros (10.266.172,10 en el ejercicio anterior), con un decremento de 1.257.492,71 euros respecto al ejercicio anterior, derivado de la política de concentración de Fondos y la recomendación de traspaso a productos con garantía de tipo de interés (PPA FIATC), al complejo entorno eco-

nómico derivado de un mercado donde no se desean productos poco líquidos, a la aplicación normativa de reducción del límite de aportación de 2.000 a 1.500 euros y a la expectativa de aparición de nuevos productos en el mercado como los Planes de empleo simplificados y los de promoción pública. El total de aportaciones y traspasos de entrada ingresados durante el ejercicio ha sido de 214.646,42 euros, descontadas las movilizaciones internas.

### ÁREAS DE NEGOCIO

Las pólizas, primas, siniestralidad y el resultado por grupo de ramos han evolucionado de la siguiente manera:

	NÚMERO DE PÓLIZAS	PRIMAS	% CRECIMIENTO	% SINIESTRALIDAD	RESULTADO
SALUD	124.845	186.688	7,61	90,02	-1.417
AUTOMÓVILES	390.984	135.009	4,03	83,24	-3.984
MULTIRRIESGOS	186.588	117.345	8,82	80,24	-5.726
DIVERSOS	211.495	92.667	7,69	57,76	10.781
<b>TOTAL NO VIDA</b>	<b>913.912</b>	<b>531.709</b>	<b>6,95</b>	<b>80,60</b>	<b>-346</b>
<b>TOTAL VIDA</b>	<b>56.239</b>	<b>275.270</b>	<b>-0,16</b>	<b>102,03</b>	<b>9.031</b>
<b>TOTAL</b>	<b>970.151</b>	<b>806.979</b>	<b>4,41</b>	<b>87,95</b>	<b>7.042</b>

### SEGUROS DE AUTOMÓVILES Y COMPLEMENTARIOS

En esta área de negocio, la incorporación en el segundo trimestre del ejercicio de un importante negocio de flotas, de primera categoría, ha impulsado el crecimiento de pólizas y en menor porcentaje de primas.

Por otra parte, la normalización de la movilidad y una mayor frecuencia de siniestros de alta

intensidad ha supuesto un incremento de la siniestralidad que se ha traducido en un deterioro del ratio combinado y un resultado negativo.

Como respuesta, se han implementado planes de actuación que inciden tanto en la nueva producción como en cartera en función del tipo de vehículo y de la siniestralidad registrada.

Las principales magnitudes de autos son:

AUTOS	NÚMERO DE PÓLIZAS	PRIMAS	% CRECIMIENTO	% SINIESTRALIDAD	RESULTADO
<b>TOTAL 2022</b>	<b>390.984</b>	<b>135.009</b>	<b>4,03</b>	<b>83,24</b>	<b>-3.984</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>323.412</b>	<b>129.775</b>	<b>16,78</b>	<b>78,88</b>	<b>3.655</b>

### SEGUROS MULTIRRIESGOS

MULTIRRIESGOS	NÚMERO DE PÓLIZAS	PRIMAS	% CRECIMIENTO	% SINIESTRALIDAD	RESULTADO
HOGAR	121.892	31.723	4,84	77,15	-3.611
COMERCIO	23.097	13.693	2,30	64,54	211
COMUNIDADES	17.784	20.295	4,57	85,28	-2.884
INDUSTRIALES	16.197	46.695	17,73	89,24	-306
OTROS MULTIRRIESGOS	7.618	4.939	-3,62	41,41	864
<b>TOTAL 2022</b>	<b>186.588</b>	<b>117.345</b>	<b>8,82</b>	<b>80,24</b>	<b>-5.726</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>186.829</b>	<b>107.839</b>	<b>3,74</b>	<b>67,40</b>	<b>-3.796</b>

[Datos en miles de euros]

### Multirriesgo del hogar

El incremento en la frecuencia de los siniestros de alta intensidad de las garantías de incendio y robo motiva un alza en el coste medio por póliza del 3,27%, y por tanto un repunte en la tasa de siniestralidad. Todo ello ha incidido negativamente en el ratio combinado del ramo derivando en resultados negativos.

Para el ejercicio 2023 se han adoptado medidas correctoras tanto en nueva producción como en cartera que incluyen el incremento de primas en función de la siniestralidad o la anulación de pólizas históricamente no rentables.

### Multirriesgo del comercio

La actividad vinculada al pequeño comercio y la restauración se ha normalizado por la desaparición de las restricciones, lo que ha implicado un incremento del 27,93% de la tasa de siniestralidad.

### Multirriesgo de comunidades

La tasa de siniestralidad de este seguro ha repuntado un 3,6% por el incremento de la frecuencia en siniestros de alta intensidad de las garantías de incendio y daños por agua, siendo esta última la que más peso tiene en la tasa. Este deterioro del ratio siniestral ha incidido en el resultado negativo del ramo.

En el ejercicio 2023 se han establecido medidas correctoras tanto en nueva producción como en cartera que incluyen el incremento de primas en función de la siniestralidad o la anulación de pólizas históricamente no rentables.

### Multirriesgo industrial

El fuerte incremento del 17,73%, combinado con un inexistente crecimiento del número de pólizas, consolida un mayor nivel de prima para la oferta de aseguramiento de industrias, que se completa con planes de aseguramientos más restrictivos, tanto en la nueva producción como en las renovaciones de las carteras.

El incremento de la frecuencia de siniestros de alta intensidad eleva la siniestralidad un 42,17%.

Aunque negativo, el resultado mejora en un 55,05% respecto a 2021, consecuencia de las medidas correctoras aplicadas, medidas que, con la revisión adecuada, serán de aplicación en el ejercicio 2023.

### Otros multirriesgos

Los seguros que integran este grupo son el de daños materiales para vehículos de transportistas, y el seguro combinado para caballos.

Sigue incrementando su protagonismo el seguro combinado de caballos que ya representa el 23,09% del volumen de negocio del grupo.

**SEGUROS DIVERSOS**

DIVERSOS	NÚMERO DE PÓLIZAS	PRIMAS	% CRECIMIENTO	% SINIESTRALIDAD	RESULTADO
ACCIDENTES	38.155	10.504	1,70	49,36	1.050
TRANSPORTES	31.941	13.792	6,90	65,57	575
INCENDIOS	455	414	-6,94	18,86	249
OTROS DAÑOS	7.610	13.706	3,31	68,87	1.185
RESPONSABILIDAD CIVIL	47.639	33.995	6,68	67,73	1.798
CAUCIÓN	153	390	0	0	-30
PÉRDIDAS PECUNIARIAS	3.766	1.363	43,99	11,48	49
ASISTENCIA	11.315	1.712	70,42	27,76	667
DECESOS	70.461	16.791	9,80	35,43	5.238
<b>TOTAL 2022</b>	<b>211.495</b>	<b>92.667</b>	<b>7,69</b>	<b>57,76</b>	<b>10.781</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>202.589</b>	<b>86.053</b>	<b>9,44</b>	<b>53,93</b>	<b>8.891</b>

[Datos en miles de euros]

La gestión de los diferentes ramos integrados en el grupo de seguros diversos se efectúa de forma independiente. A nivel específico de la actividad de cada ramo, cabe mencionar:

**Accidentes**

El crecimiento en el volumen de primas con decrecimiento en el número de pólizas es consecuencia principalmente de la situación económica donde, derivado de la reactivación postpandemia, las empresas han elevado los empleados en plantilla. Por otra parte, los altos niveles de inflación han implicado que muchos convenios hayan elevado los capitales asegurados para adaptarlos al mantenimiento del poder adquisitivo.

Hay que tener en cuenta la correlación entre las

pólizas de accidentes y la actividad económica, en este sentido las pólizas de convenio se han reactivado y las pólizas escolares y extraescolares se han suscrito de forma habitual, provocando este aumento de primas. Aunque las pólizas temporales y de poco importe (eventos, deportivas, espectáculos...) no han recuperado la normalidad en su contratación, reduciendo de esta forma el número total de pólizas. Al igual que en el año anterior, ha aumentado significativamente el negocio de SOVI, vinculado con la contratación de flotas.

**Transporte de cascos y mercancías**

La modalidad de Embarcaciones de Recreo (cascos), con un incremento del 12,03%, sigue teniendo el protagonismo del crecimiento de este grupo.

La siniestralidad repunta en ambas modalidades aunque el resultado se mantiene positivo.

**Otros daños a los bienes**

En este grupo se incluyen los seguros relativos a la construcción y montaje, decenal de daños a la edificación, avería de maquinaria, equipos electrónicos, robo, cristales y seguros agrarios. El incremento en el volumen de negocio de estos seguros viene motivado principalmente por el impulso que sigue manteniendo el seguro de Avería de Maquinaria, con un crecimiento del 10,38% al que se han sumado los crecimientos en el seguro Decenal (60,69%), Equipos Electrónicos (25,27%) y el seguro de Todo Riesgo Construcción (22,93%). Por el contrario, el Seguro Agrario Combinado ha tenido una caída del 5,39% de las primas de coaseguro. Los seguros de Avería de Maquinaria y Agrario Combinado son los que tienen más peso en este grupo de seguros, suponen el 45,85% y el 46,81% respectivamente de las primas del conjunto.

La siniestralidad de esta agrupación de seguros se ve reducida en más de 3 puntos respecto al año pasado a causa principalmente de la disminución de la siniestralidad del seguro de Avería de Maquinaria, en casi 7 puntos, y del seguro de Equipos Electrónicos, en más de 15 puntos.

Respecto al resultado cabe destacar que prácticamente todos los seguros ofrecen un resultado positivo. La mayor aportación al resultado la realizan los seguros de Ingeniería: Avería de Maquinaria, 808.413,58 euros, Equipos Electrónicos, 109.630,28 euros y Todo Riesgo Construcción, 75.357,98 euros. También cabe destacar el seguro Agrario Combinado con un beneficio de 103.094,49 euros.

Por todo ello, el beneficio de este grupo de seguros se ve incrementado en un 76,46% respecto a 2021 con una rentabilidad sobre las primas imputadas del 8,92%.

**Responsabilidad Civil**

Si bien mantiene una línea positiva, el crecimiento de Responsabilidad Civil se ha moderado respecto al ejercicio anterior debido principalmente a la política de saneamiento realizada que ha supuesto una reducción del 1,58% de las pólizas gestionadas.

Aunque la tasa de siniestralidad se ve incrementada por la ocurrencia de siniestros punta y el deterioro de la garantía de Accidente Laboral, el ramo presenta un resultado positivo de 1.797.727,37 euros.

**Pérdidas Pecuniarias**

La desaparición de las restricciones a las actividades, que ha reactivado la comercialización del seguro para la cancelación de espectáculos, y el alto nivel de contratación de Impago de Alquileres han impulsado el importante crecimiento que presenta este grupo.

**Asistencia en Viaje**

Durante el 2022 el ramo de asistencia ha experimentado un notable incremento en el volumen de ventas, siguiendo con la recuperación por el impacto de la pandemia.

La vuelta a la normalidad no ha afectado negativamente a la siniestralidad ni al resultado del ramo, que mejoran respecto a 2021.

**Caución**

FIATC ha empezado a operar en este nuevo ramo a partir de su autorización por parte de la DGS en mayo de 2022, a través de la agencia de Suscripción CREDICAND, iniciando en septiembre la contratación de pólizas.

**GESTIÓN DE SINIESTROS**

El Área de Siniestros gestiona las prestaciones y servicios derivados de los ramos de Automóviles, Patrimoniales y Diversos. De estos últimos se excluyen los ramos de Vida, Salud y Dece- sos, que, por sus características, son gestiona- dos desde sus áreas técnicas.

El año 2022 se caracteriza por una recuperación de la actividad económica tras el periodo del COVID y por un regreso a los indicadores sinies- trales habituales.

A nivel coyuntural el año se ve afectado por la situación económica que se refleja en incremen- tos en los acuerdos de costes que impactan en la siniestralidad: acuerdos con talleres, redes de reparadores, incremento en los módulos de los convenios de autos (+2,8%), en el baremo de le- siones (+4,13%), convenios sanitarios (+2%), etc.

En 2022 se tramitaron una total de 246.653 expedientes de siniestros que representan un crecimiento del 11% respecto al 2021.

Si analizamos la distribución de la siniestralidad por ramos, observamos lo siguiente:

- Autos: 137.471 siniestros, con un creci- miento del 21,06 % respecto al año anterior.

Dicha cifra se debe por una parte a la recu- peración en la actividad tras la pandemia y por otra parte a la incorporación de nuevas flotas con gran volumen de negocio.

- No autos: 109.182 siniestros, un 1 % más que en el ejercicio anterior. Del total, 88.226 co- rresponden a ramos patrimoniales Multirries- go Hogar, Edificios, Comercio e Industrial, lo que supone un decremento del 0,87%. El mayor incremento comparativo en los ramos diversos proviene de accidentes por la recu- peración en la actividad de los colegios.

Respecto a la actividad del área, se han lleva- do a cabo esfuerzos específicos de mejora en ámbitos como:

- Crecimiento y consolidación de las redes de talleres concertados de autos.
- Mejoras en los procesos de recuperación económica de los siniestros.
- Mejora de los procesos periciales para la re- ducción de costes, y mejora de los tiempos de gestión y del servicio al cliente.
- Mejoras en la atención telefónica, con una mayor eficiencia de los recursos y forma- ción centrada en la calidad.
- Rediseño de procesos para mejora de la comunicación y reducción de la vida del siniestro.

A nivel climatológico, se ha sufrido el impacto de episodios de granizo de severa intensidad y de incendios de origen forestal.

En el proceso de lucha contra el fraude, el de-

partamento ha obtenido unos resultados duran- te el 2022 que representan un ahorro estimado en la siniestralidad de 17.697.000 euros evitando 2.391 casos irregulares.

También se han realizado acciones preventivas para evitar que se manifiesten o se agraven situaciones de siniestros o daños irregulares.

Finalmente, se ha avanzado en el diseño e inte- gración del nuevo aplicativo de siniestros, con la implementación de manera muy satisfactoria de los módulos de declaración, documentación, comunicación y gestión a un número reducido de usuarios, lo que permitirá en 2023 el cambio íntegro de sistema.

**SEGUROS DE SALUD**

SALUD	NÚMERO DE PÓLIZAS	PRIMAS	% CRECIMIENTO	% SINIESTRALIDAD	RESULTADO
ENFERMEDAD	4.546	1.630	-9,76	85,10	-135
ASISTENCIA SANITARIA	120.299	185.058	7,79	90,07	-1.282
<b>TOTAL 2022</b>	<b>124.845</b>	<b>186.688</b>	<b>7,61</b>	<b>90,02</b>	<b>-1.417</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>119.145</b>	<b>173.490</b>	<b>1,77</b>	<b>86,41</b>	<b>4.418</b>

[Datos en miles de euros]

**Enfermedad, hospitalización y alta cirugía**

El número de pólizas en vigor a diciembre de 2022 se ha cifrado en 4.546, de las cuales 2.376 corresponden a subsidios por enfer- medad en sus diversas modalidades, 752 al producto baremizado de Rentamedic, 1.213 a hospitalización y alta cirugía, y 205 a FIATC Single.

**Asistencia Sanitaria**

En el ámbito de la comercialización, el ejercicio 2022 ha supuesto, para el ramo de Salud, un año de crecimiento importante tanto en primas

como en volumen de asegurados, que con un aumento del 7,74 % sitúa la cartera de asegu- rados del ramo en 247.587 a cierre del año (sin contar con el seguro dental y de federaciones). Este crecimiento viene condicionado en parte tanto por el posicionamiento competitivo de la entidad en el ramo como por el interés de la población española en disponer de cobertura privada de salud.

Destacable es la cada vez mayor diversificación geográfica de la cartera, con zonas como Anda- lucía, la Comunidad Valenciana y Baleares que presentan niveles de crecimiento importantes. Cabe destacar también el dinámico



comportamiento del producto MEDIFIATC Start, lanzado en el otoño de 2021 y que a cierre de ejercicio cuenta con más de 1.800 asegurados y un resultado técnico favorable.

Durante 2022 también se han llevado a cabo dos importantes operaciones corporativas cuyo impacto ha sido dispar por la tipología de operación realizada, y que tienen incidencia exclusivamente en el ramo de Salud:

- La cesión parcial de cartera de Salud por parte de Murimar, Mutua de Seguros, a FIATC, por un volumen aproximado (a fecha de cesión, 16 de diciembre de 2022) de 840 pólizas y aproximadamente 1.078.509,96 euros de prima anualizada esperada en 2023.
- La adquisición de una participación mayoritaria de IPRESA, S.A., entidad que opera exclusivamente en el ramo de Salud en la provincia de Guipúzcoa desde 1946, donde ha sido un referente de calidad asistencial y proximidad de servicio. IPRESA cuenta con una cartera de más de 3.300 asegurados y 2.963.492,91 euros anuales en primas y es propietaria del Centro Médico Arrasate.

De algún modo, la actividad en el seguro de Salud desde el punto de vista asistencial ha venido marcada por los siguientes fenómenos, que se han superpuesto y que han cristalizado en un ejercicio aún más difícil que el precedente:

- Unos costes asistenciales fruto de la pandemia que, aun siendo decrecientes, han supuesto un volumen de prestaciones importante.

- Una recuperación del uso habitual de la póliza casi a niveles previos a la pandemia, dada la normalización de la actividad del sistema sanitario privado durante casi todo el ejercicio.
- Una creciente saturación de todos los sistemas sanitarios, que ha originado un repunte importante del uso de los servicios de urgencias, en muchos casos para cuestiones médicamente banales.
- Un constante incremento de precios de los proveedores que ha generado tanto un coste alcista como la necesidad de una gestión más exhaustiva para controlar el gasto.
- La falta de profesionales médicos, que tensiona los precios a los que se les retribuye y exige de las aseguradoras importantes inversiones para el desarrollo de la telemedicina de cara a optimizar los recursos existentes.

De resultados de todo ello, y a pesar del crecimiento ya mencionado, el resultado del ramo ha sido de -1.282.240,41 euros, rompiendo la tendencia de los últimos ejercicios. No obstante, tanto los ajustes realizados para mejorar los ingresos como las continuas medidas implantadas cuyo destino es el control del gasto se considera que lograrán volver, en el ejercicio 2023, a la senda del resultado positivo.

### Nuevas coberturas

Para complementar la oferta a nuestros asegurados, hemos incorporado nuevas coberturas que nos permiten adaptarnos a las necesidades del mercado. En este sentido, se incluye el drenaje linfático terapéutico (por prescripción médica) y las pruebas genéticas para la detección de la celiaquía.

### Adaptación del producto MEDIFIATC Start

Con el objetivo de impulsar la mejora continua en nuestros productos, hemos incorporado novedades en MEDIFIATC Start como las coberturas de logopedia y foniatría, logopedia infantil, rehabilitación del suelo pélvico y rehabilitación cardiológica.

### SEGUROS DE VIDA

VIDA	NÚMERO DE PÓLIZAS	PRIMAS	% CRECIMIENTO	RESULTADO
VIDA INDIVIDUAL	54.200	273.172	-0,14	8.845
VIDA COLECTIVO	2.039	2.098	-2,69	186
<b>TOTAL 2022</b>	<b>56.239</b>	<b>275.270</b>	<b>-0,16</b>	<b>9.031</b>
<b>TOTAL 2021</b>	<b>55.171</b>	<b>275.702</b>	<b>4,47</b>	<b>7.085</b>

[Datos en miles de euros]

Destacar que el decrecimiento global de las primas del ramo respecto al ejercicio anterior ha sido del -0,16 % y obedece a distintos aspectos en función de la modalidad.

Invercapital ha mantenido el ritmo de crecimiento anual en un +2,70 %, alcanzando un volumen de primas de 223.454.178,71 euros, aunque moderó su crecimiento anual en el último trimestre del ejercicio, derivado de las subidas bruscas de los tipos de interés del mercado.

El PPA (Plan de Previsión Asegurado) ha decrecido en un -19,49 % derivado de la reducción del límite de deducción fiscal y por la aparición de nuevos competidores en el mercado de ahorro y previsión (como los planes de Pensiones Públi-

cos, el Producto Paneuropeo de Pensiones o los Planes de Pensiones Simplificados). La madurez de las carteras (un incremento de la vida media del colectivo también hace que cada vez sea más difícil la movilización entre entidades), hace que el producto sea mucho menos atractivo para el ahorro finalista.

El PIAS (Plan Individual de Ahorro Sistemático) también ha decrecido en un -7,33 %, por los efectos de los tipos de interés del mercado y porque, al tratarse también de un producto finalista, ha perdido interés para el cliente por los elevados niveles de inflación.

Del número total de pólizas, 493 corresponden a seguros de rentas, con un número total de rentistas y beneficiarios de 2.634 personas.

La rentabilidad de los seguros de Vida con participación en beneficios de las modalidades más significativas ha sido:

- **Contratos con interés técnico del 6%:** la rentabilidad obtenida ha sido del 6,13 % neto. El porcentaje destinado a participa-

ción en beneficios es del 0,13 %.

- **Contratos con interés técnico del 4%:** la rentabilidad obtenida ha sido del 4,30 % neto. El porcentaje destinado a la participación en beneficios es del 0,30 %.
- **Contratos con interés técnico del 2%:** la rentabilidad obtenida ha sido del 2,22 % neto. El porcentaje destinado a la participación en beneficios es del 0,22 %.

Las Provisiones matemáticas de Vida, han aumentado en el ejercicio en un 2,62 % y se han distribuido de la siguiente forma:

AGRUPACIONES VIDA	TOTAL PROVISIÓN	% DISTRIBUCIÓN
VIDA RIESGO INDIVIDUAL	5.097	0,81
VIDA RIESGO COLECTIVO	811	0,13
VIDA AHORRO INDIVIDUAL (MIXTOS)	135.940	21,58
VIDA AHORRO COLECTIVO	4.882	0,77
VIDA PREVISIÓN	134.750	21,39
VIDA AHORRO A CORTO PLAZO	220.023	34,93
RENTAS	125.474	19,92
UNIT LINKED	2.974	0,47
<b>TOTAL PROVISIONES SEGUROS DE VIDA</b>	<b>629.951</b>	<b>100</b>

A los efectos de dar cumplimiento en lo establecido en la resolución de 17 de diciembre de 2020, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, relativa a las tablas de mortalidad y supervivencia a utilizar por las entidades aseguradoras en el cálculo de Provisiones de Vida, se establece que al cierre del ejercicio 2022, el importe correspondiente al 100 % de las dotaciones de tablas de mortalidad (tenien-

do en cuenta las bajas que se han producido), era de 5.683.186,71 euros, distribuyéndose en 5.086.644,25 euros para el negocio de rentas y de 596.542,46 euros para el negocio de ahorro. Los cuales han sido totalmente dotados durante los últimos ejercicios. Cumpliéndose la recomendación de la DGSFP en el plazo legalmente establecido.

### SEGUROS DE DECESOS

En este ejercicio, 187.462 asegurados han conñado en FIATC Decesos, distribuidos por toda la geografía nacional y englobados en 70.461 pólizas de cartera.

Por otra parte, durante el transcurso del año, hemos gestionado 1.024 siniestros de la garantía principal de sepelio, así como otras prestaciones garantizadas en nuestras pólizas que se reparten de la siguiente forma: 471 asistencia dental, 348 elaboración de testamento, 322 asistencia legal y sucesiones, 165 servicios médicos y 13 asistencia en viaje.

Durante el 2022, el ramo ha llevado a cabo distintas mejoras y novedades:

- Creación de un nuevo aplicativo de emisión y contratación para mediadores con una nueva imagen, una navegación más intuitiva y nuevas funcionalidades, para conseguir una mayor comodidad en la gestión y tramitación.
- Nuevo servicio complementario de asesoramiento a la dependencia y servicio de eco-funeral.
- Nuevas modalidades: Gestisep Esencial, un seguro de decesos básico para familias, y Gestisep U03, seguro de decesos para mayores de 65 años con posibilidad de fraccionar la prima única en tres pagos.

### PLANES Y FONDOS DE PENSIONES

A 31 de diciembre de 2022, FIATC gestionaba un total de 3 Fondos de Pensiones con 3 Planes de Pensiones activos, con los siguientes volúmenes y características:

FONDOS DE PENSIONES	POLÍTICA DE INVERSIONES	PLAN DE PENSIONES	MODALIDAD
FONDFIATC	RENTA FIJA MIXTA	PLANFIATC-1	INDIVIDUAL
FONDFIATC VARIABLE 70	RENTA VARIABLE MIXTA	PLANFIATC-5 INDIVIDUAL	INDIVIDUAL
FONDFIATC RTA FIJA MIXTA	RENTA FIJA MIXTA	PLANFIATC-6 SOLID	INDIVIDUAL

En cuanto al número de partícipes y volumen de patrimonio gestionado, estos han evolucionado de la siguiente forma:

PLANES DE PENSIONES	2021		2022		VARIACIÓN DEL PATRIMONIO	
	NÚMERO PARTÍCIPES	PATRIMONIO	NÚMERO PARTÍCIPES	PATRIMONIO	VARIACIÓN ABSOLUTA	%
PLANFIATC-1	611	4.424	589	3.953	-471	-10,65
PLANFIATC-5 INDIVIDUAL	475	3.988	468	3.790	-198	-4,96
PLANFIATC-6 SOLID	109	1.855	89	1.266	-589	-31,75
<b>TOTAL</b>	<b>1.195</b>	<b>10.267</b>	<b>1.146</b>	<b>9.009</b>	<b>-1.258</b>	<b>-12,25</b>

[Datos en miles de euros]

El volumen del patrimonio total neto de los fondos gestionados ha disminuido un 12,25%, debido principalmente al proceso de traspasos que se sigue promoviendo desde FIATC hacia el PPA, a la reducción de los incentivos fiscales y de los límites de aportación, a la alta volatilidad de los fondos y al incremento de pago de prestaciones derivado de la propia antigüedad de los planes y partícipes.

fuertes subidas de tipos de interés (que implica que las valoraciones de mercado de los activos existentes empeoren), las modificaciones fiscales y normativas y un marco económico marcado por una fuerte inflación que implica una disminución de los ingresos de muchos colectivos y en consecuencia han reducido significativamente las aportaciones a estos instrumentos de previsión en nuestros clientes y en todo el sector en general.

Adicionalmente, los resultados del ejercicio se deben a la situación financiera de mercado con

Las rentabilidades netas anualizadas de los Planes de Pensiones a 31 de Diciembre de 2022 han sido las siguientes:

PLANES DE PENSIONES	% RENTABILIDAD		
	A 1 AÑO	A 3 AÑOS	A 5 AÑOS
PLANFIATC-1	-2,12	-1,12	-0,27
PLANFIATC-5	-2,46	-1,62	-0,73
PLANFIATC-6	-2,52	-1,00	-0,39

Durante el ejercicio 2022, se han continuado las gestiones para optimizar y concentrar el resto del Patrimonio de los Fondos de Pensiones que permita aprovechar las economías de escala.

Aunque los Planes de Pensiones hayan finalizado el ejercicio con una rentabilidad negativa, dichos resultados son muy superiores a la media

del mercado, ya que los tres planes se sitúan en el ranking sectorial por rentabilidad entre los 10 primeros de sus categorías (234 en Renta Fija Mixta y 230 en Renta Variable Mixta), donde la media sectorial de los Planes Individuales en el ejercicio 2022 se ha situado en el -10,1% (-9,6% en RFM y -10,8% en RVM).

## ORGANIZACIÓN COMERCIAL

El área comercial ha continuado orientada a la creación de oportunidades de negocio y a la activación de sinergias con todos los canales de distribución. En este sentido, se han llevado a cabo iniciativas de colaboración con colegios profesionales, asociaciones de corredores y otras entidades vinculadas a la mediación. Al mismo tiempo se han incrementado las acciones de captación para dimensionar y potenciar la estructura de agentes exclusivos y red de venta directa.

### ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

La red de sucursales y oficinas ha quedado distribuida de la siguiente forma:

**Direcciones Territoriales:** Área Barcelona, Centro, Girona, Andalucía Centro, Galicia-Asturias, Valencia-Castellón, Alicante-Albacete, Tarragona, Vallés, Lleida-Andorra, Baleares, Andalucía Occidental, Norte, Aragón-La Rioja, Valladolid-León y Canarias.

**Direcciones de zona independientes:** Almería, Murcia, Burgos y Extremadura.

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL (2022)	
DIRECCIONES TERRITORIALES Y ZONAS INDEPENDIENTES	20
SUCURSALES DEPENDIENTES DE DIR. TERRITORIALES	25
OFICINAS COMERCIALES ATENCIÓN AL CLIENTE	4
OFICINAS AGENCIAS EXCLUSIVAS	167

**CANALES DE DISTRIBUCIÓN**

La distribución del negocio según el canal denota de nuevo en 2022 el equilibrio entre los tres principales canales: directo, agencial y corredores, con un predominio de este.

CANAL	% CANAL VS TOTAL ENTIDAD		
	NO VIDA	VIDA	TOTAL
CORREDORES	60,71	45,82	55,54
AGENTES	20,26	16,99	19,12
DIRECTO	17,30	12,62	15,68
OPERADORES BANCASEGUROS	0,96	24,30	9,06
RED VENTA DIRECTA	0,77	0,27	0,60

**E-COMMERCE FIATC / CANAL DIRECTO ONLINE FIATC**

Es interesante destacar la buena evolución en las ventas de este canal, con un crecimiento del 13,66 % respecto a 2021 que lo consolida cada vez más como estratégico en la entidad. Por otra parte, el canal ha llevado a cabo una reducción de los costes de adquisición respecto al periodo anterior.

En lo que respecta a los agentes vinculados y corredores/corredurías, la evolución ha sido similar a la de pasados años.

CANAL MEDIACIÓN	31-12-2021	31-12-2022	DIFERENCIA CÓDIGOS EN VIGOR 2022 VS 2021
CORREDORES/CORREDURÍAS	3.270	3.307	37
AGENTES EXCLUSIVOS Y VINCULADOS	2.291	2.116	-175
RED DE VENTA DIRECTA	81	61	-20
<b>TOTAL</b>	<b>5.642</b>	<b>5.484</b>	<b>-158</b>

**RED DE MEDIACIÓN**

El ejercicio 2022 ha sido un año de optimización de la red para los códigos de agentes exclusivos y de la red de venta directa. En este sentido, se ha realizado una selección con una depuración proactiva a partir de criterios de cumplimiento de la formación obligatoria y de producción comercial.

En el apartado de servicio, destacar que FIATC continua obteniendo valoraciones muy positivas en el Barómetro Adecose, estudio en el que la entidad vuelve a ser la compañía con presencia en el Top 5 en mayor número de ramos en la edición de 2022.

**ESTRATEGIA Y DESARROLLO CORPORATIVO**

El área de estrategia y desarrollo corporativo es la encargada de planificar y coordinar la ejecución de proyectos estratégicos para la entidad. Para ello, colabora transversalmente con las distintas áreas de la compañía involucradas en cada línea de actuación.

Sus principales funciones son:

- Planificación, análisis y coordinación general en la ejecución de proyectos estratégicos y transversales.
- Explorar, analizar y ejecutar oportunidades de negocio orgánicas e inorgánicas.
- Apoyar a los equipos gestores de las entidades participadas de FIATC (Clínica Diagonal y FIATC Residencias).

Durante el año 2022 el equipo de estrategia y desarrollo corporativo ha liderado los siguientes proyectos:

- Compra por cesión de cartera del negocio de seguros de salud de Murimar.
- Compra de la compañía IPRESA, referente

en el mercado de seguros de salud en Guipúzcoa y propietaria y gestora de un centro médico en San Sebastián.

- Análisis de varias oportunidades de compra de entidades aseguradoras o cesiones de cartera que finalmente no se realizaron.
- Establecimiento de un sistema de seguimiento y reporting del plan estratégico de FIATC para la alta dirección y Consejo de Administración.
- Elaboración y seguimiento del plan estratégico de Clínica Diagonal.

Adicionalmente el departamento de estrategia colidera y coordina distintos proyectos estratégicos en colaboración con las distintas áreas funcionales de FIATC. Durante el año 2022 el departamento ha estado especialmente involucrado en proyectos relacionados con las líneas estratégicas de potenciación y reorganización comercial, digitalización y desarrollo de producto.



### ATENCIÓN AL CLIENTE

Con la implementación del CRM en los circuitos de atención al cliente y de negocio directo se ha logrado obtener una visión 360 del cliente, lo que permite un mayor conocimiento y seguimiento de las interacciones con los clientes y la comunicación con las áreas técnicas de la compañía.

Principales magnitudes en nuestra actividad de atención al cliente:

- 269.655 llamadas atendidas. Reducción del 2% en relación con 2021 gracias a la mejora de la eficiencia de la herramienta de telefonía, con una atención del 84%.
- 94.653 emails. Reducción del 15% en relación con 2021, mejorando la resolución en las consultas.
- Nivel de resolución call center: 89%.

Como novedad, destacar la implementación de la nueva herramienta de telefonía que mejora el control y seguimiento de leads de venta a distancia, aumentando la eficiencia del equipo de venta.

### MARKETING Y COMUNICACIÓN

Estas son las principales iniciativas de FIATC en el ámbito de marketing y comunicación durante 2022:

Encuestas para recoger información de la percepción de nuestros clientes a lo largo de su ciclo de vida:

- Tras la baja de la póliza para entender los motivos de la misma e intentar mejorar tanto los productos como los servicios ofrecidos.
- Satisfacción tras la interacción con el equipo de atención al cliente.
- En Clínica Diagonal: para pacientes tras el acceso a servicios de hospitalización y urgencias y después de una petición de cita médica.

Continuación de la campaña de marca "FIATC 5 letras" con una estrategia de medios 360° que se ha concretado con dos oleadas publicitarias, en primavera y otoño.

Acuerdo con el Bàsquet Girona, equipo de ACB, por el cual FIATC se convierte en patrocinador principal del primer equipo durante las siguientes dos temporadas. De este modo, el logo de la entidad figura en la parte frontal de la camiseta así como en otros soportes del equipo (círculo central, u televisiva...) y se acuerdan acciones conjuntas entre la marca y el Club.

Patrocinador principal del Festival Jardins de Pedralbes en su edición de junio-julio de 2022.

Participación en múltiples eventos en todo el país entre los que destaca el Salón Náutico Internacional de Barcelona, en el que FIATC ha estado presente un año más con stand propio.

En la web corporativa se han implementado nuevos tarificadores para todos los ramos, mejorando la usabilidad y experiencia de usuario. En el marco de la estrategia de posicionamiento orgánico, se ha nutrido la web con más contenido relevante para nuestros clientes.





Mejora continua de la aplicación móvil, incorporando nuevas funcionalidades para los clientes de la entidad. Se han implementado los servicios de reserva online de cita médica, la consulta online de recetas y actos médicos realizados, así como la incorporación de los servicios de "Mi clínica" y elaboración del testamento online.

Se incorpora la telemedicina con la creación de agenda virtual de citas a través de la APP y el portal de cliente en los centros más representativos de cada territorio. Este servicio incluye la agenda, repositorio y modificación/anulación de citas médicas.

Actualización del CRM con nuevas utilidades.

Principales magnitudes en redes sociales

SEGUIDORES	19.163	59.401	20.570	10.934
INCREMENTO	-2%	7%	42%	25%
INTERACCIONES	169.453 [-29%]	692.214 [+164%]	514.643 [+49%]	281.544 [+3.509%]



## FORMACIÓN

Durante el año 2022 se han llevado a cabo acciones formativas, impartidas o gestionadas por el Departamento de Formación, enmarcadas dentro de los objetivos estratégicos.

### Planes iniciales de formación para los nuevos candidatos a agentes:

En los distintos programas de formación inicial de nivel 2, se han incorporado 279 nuevos candidatos a los diferentes planes iniciales de formación, con un total de 49.701 horas de formación.

### Formación continua obligatoria (25 horas) para distribuidores de seguros:

Se han establecido 3 programas obligatorios para cualquier empleado o mediador que participe en la distribución de seguros.

Los tres programas están en base a la experiencia y al portfolio de productos que cada distribuidor comercialice.

- Programa de Formación Continua – Avanzado, para distribuidores que tengan un código de más de dos años. 1.359 empleados y mediadores con un total de 33.975 horas.
- Programa de Formación Continua – Básico, para distribuidores con un código de menos de dos años. 240 empleados y mediadores con un total de 6.000 horas.
- Programa de Formación Continua – RVD, exclusivo para los distribuidores de RVD. 32 mediadores con un total de 800 horas.

### Formación continua para los mediadores:

Se han continuado incorporando formaciones presenciales-webinar y en formato on-line. Destacar los nuevos cursos de neuroventas y habilidades comerciales, además de las actualizaciones en los cursos de producto como Salud, Decesos, Embarcaciones y CiberFIATC.

### Formación continua para los trabajadores:

El área de Formación ha seguido ampliando su catálogo de formación on-line, con más de 80 cursos disponibles en el campus.

La habitual formación presencial se ha impartido en formato webinar a través de TEAMS, aunque se ha recuperado parte de esta formación presencial en programas muy específicos con grupos reducidos.

Elementos más destacados de nuestra actividad:

- Catálogo de webinars/presencial con más de 40 temáticas diferentes relacionados con nuestra cartera de productos y la comunicación y venta de estos.
- Se mantiene la formación en inglés en modalidad webinar y on-line.
- Continuación de los programas específicos:
  - “Concienciación en ciberseguridad” en formato webinar y on-line.
  - Cumplimiento normativo en “Prevención del riesgo penal”.
  - “Valor Comercial” para la formación en ventas de las sucursales.

- Para Agentes Premium: programas Executive y Best Practice y Máster Oficial en colaboración con la Universidad de Barcelona para 15 Agentes Premium.

### Innovación:

La principal innovación de este año 2022 es la migración al nuevo campus de formación Moodle Workplace de la UPC. Esta migración a este nuevo entorno significa un salto cualitativo en la herramienta de gestión y distribución de la formación on-line.

Todos estos planes estratégicos del Departamento de Formación se han traducido en las siguientes cifras en cuanto a personas y horas de formación, abarcando tanto personal interno como mediadores y en formato presencial y on-line:

Los cursos realizados para personal interno han sido los siguientes:

TIPO DE CURSO	Nº DE ALUMNOS	HORAS LECTIVAS
CURSOS ONLINE	1.576	9.188
CURSOS PRESENCIALES	1.666	6.401
<b>TOTAL</b>	<b>3.242</b>	<b>15.589</b>

La formación continua obligatoria de 25 horas para distribuidores ha sido:

TIPO DE CURSO	Nº DE ALUMNOS	HORAS LECTIVAS
PARA EMPLEADOS	442	11.050
PARA MEDIADORES	1.229	30.575
<b>TOTAL</b>	<b>1.671</b>	<b>41.625</b>

Los cursos realizados para mediadores han sido los siguientes:

TIPO DE CURSO	Nº DE ALUMNOS	HORAS LECTIVAS
CURSOS ONLINE	1.196	5.863
CURSOS PRESENCIALES	1.936	5.140
<b>TOTAL</b>	<b>3.132</b>	<b>11.003</b>

Los cursos realizados para la formación inicial de los futuros mediadores:

TIPO DE CURSO	Nº DE ALUMNOS	HORAS LECTIVAS
CURSOS ONLINE + PRESENCIALES	279	49.701
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>49.701</b>



## RECURSOS HUMANOS

### PLANTILLA

Durante el año 2022, la plantilla de FIATC se ha incrementado en un 1,8 %, pasando de 827 empleados a 31 de diciembre de 2021 a 882 empleados a 31 de diciembre de 2022. De este total, un 94,82 % (836 empleados) se encuentran en situación de contratación indefinida, mientras que el 5,18 % restante (6 empleados) disponen de un contrato temporal.

Un total de 48 empleados tienen contrato de jubilación a tiempo parcial del 75%. De estos, 40 ya no están activos en FIATC.

PLANTILLA*	2021	2022
COMERCIAL	269	273
SINIESTROS	126	130
ÁREA TÉCNICA	175	177
IT & SSGG	102	101
ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA A DISTANCIA	67	65
ÁREA FINANCIERA	34	34
DPTOS. CORPORATIVOS	54	62
<b>TOTAL</b>	<b>827</b>	<b>842</b>

\*Plantilla: No incluye aquellos jubilados a tiempo parcial del 75 % que ya no se encuentran activos en la empresa.

### DISTRIBUCIÓN NUEVAS INCORPORACIONES

En referencia a la política de selección de personal, el Área de Recursos Humanos realiza procesos de selección con candidatos con un elevado índice de experiencia y cualificación, siempre que, por el método prioritario de la promoción interna, no haya sido posible cubrir la vacante.

Durante el ejercicio 2022, los procesos de selección se han distribuido en las siguientes áreas:

ÁREA DE NEGOCIO	ALTAS
ÁREA DE SINIESTROS	21
ATENCIÓN AL CLIENTE	17
ÁREA COMERCIAL	9
ÁREA DE SALUD	4
ÁREA FINANCIERA	3
ÁREA DE INFORMÁTICA	2
COMUNICACIÓN Y MARKETING	2
VIDA Y PERSONALES	2
OTRAS ÁREAS	7

Uno de los objetivos estratégicos de RRHH es la incorporación a nuestra organización de personal joven con estudios Universitarios de Grado, con gran potencial, a los que hemos incluido en nuestro **Plan de Carrera**.

ÁREA	POSICIÓN	ALTAS
COMERCIAL	TERRITORIAL ZONA NORTE	1
SINIESTROS	COORDINADORES	2
BI	ANALISTA	1
ESTRATEGIA Y DESARROLLO	ANALISTA	1
VIDA	ACTUARIA	1
MARKETING DIGITAL	ANALISTA	1
COMUNICACIÓN	TÉCNICA EN COMUNICACIÓN	1

### PROMOCIÓN INTERNA

Durante el ejercicio 2022, han promocionado de forma interna 59 personas a través de un cambio de categoría derivado del concurso de méritos.

CATEGORÍA PROFESIONAL	PERSONAL CON CAMBIO CATEGORÍA
GRUPO I NIVEL 3	2
GRUPO II NIVEL 4	19
GRUPO II NIVEL 5	33
GRUPO II NIVEL 6	5

### PRODUCTIVIDAD

La ratio de primas (sin ahorro) por empleado en 2022 ha quedado establecido en 638.000 euros (vs 611.000 euros en el año 2021), lo que representa un incremento en la ratio del 4,4 %.

## ORGANIZACIÓN

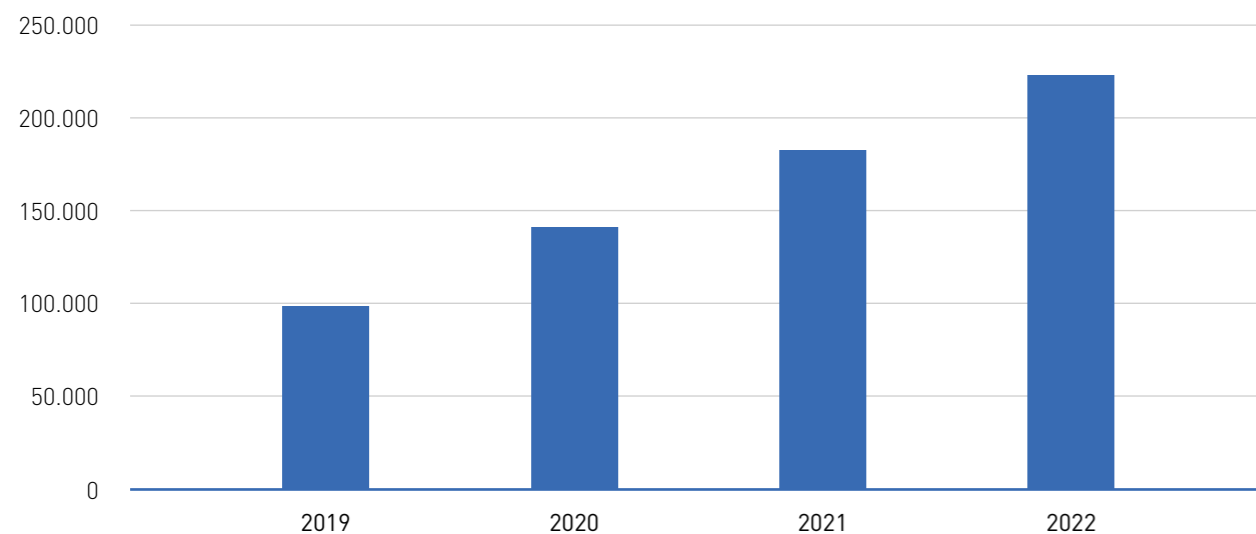
El área de organización tiene como misión trabajar sobre los objetivos estratégicos marcados por la entidad, en relación con la transformación digital de la empresa. Además, también se responsabiliza de dar soporte y acompañar a mediadores y socios tecnológicos en todos los procesos de conectividad e integración con FIATC.

A continuación, se describen los hitos más relevantes del año 2022:

### Firma electrónica de documentos y notificaciones fehacientes:

El procedimiento de firma digital que aplica a documentos contractuales vinculados a pólizas, mediadores y empleados se ha seguido extendiendo a nivel corporativo. En el año 2022 se han tramitado **220.378 envíos** de documentos a través del servicio de firma electrónica. Estos envíos suponen un aumento del 23 % respecto al ejercicio anterior.

#### Nº de envíos - Firma electrónica



Asimismo, también se han enviado un total **46.693 notificaciones** electrónicas certificadas, que supone un incremento del 17 % respecto al año anterior.

Adicionalmente, durante el año 2022 se ha reforzado el proceso de firma, añadiendo la validación por OTP (código PIN de un solo uso) previo a la firma del documento.

## Conectividad

A lo largo del año 2022 se ha seguido impulsando y mejorando la **calidad de los datos** que se comunican a través del estándar sectorial de intercambio de información entre aseguradoras y corredores (EIAC).

Asimismo, FIATC ha implementado la nueva versión del estándar sectorial (V6).

Algunas cifras que demuestran la implantación de EIAC/CIMA a cierre de 2022 son:

- Generación de **1.000 ficheros** diarios
- Más de **900 corredores** conectados
- Envío de más de **85.000 recibos, 70.000 pólizas y 75.000 movimientos de recibo al mes**

Otro aspecto trabajado a lo largo del año y que continuará durante el 2023, en línea con lo acordado sectorialmente, es el acompañamiento de los corredores en la desconexión de los formatos propios (ficheros FIATC).

También se ha comunicado e implantado una dirección corporativa ([conectividad@fiatc.es](mailto:conectividad@fiatc.es)) para atender de forma ágil todas las consultas o peticiones relacionadas con el estándar EIAC, plataforma CIMA o integraciones de diferentes servicios web. Se han atendido aproximadamente 82 consultas mensuales.

Se han gestionado múltiples integraciones de servicios web de FIATC con mediadores y socios tecnológicos con el objetivo de optimizar los procesos de venta y contratación de los diferentes productos.

## Digitalización y mejora de procesos

Desde el área de organización se impulsa la digitalización y la mejora de procesos en todas las áreas de negocio, así como la estandarización de procedimientos estratégicos de la entidad.

Asimismo, también se impulsa la mejora y calidad del dato a nivel corporativo.

Algunos procesos implementados durante el 2022:

- Mejoras en el tratamiento de los datos de clientes extranjeros.
- Evolutivo en el proceso de nombramiento de mediadores.
- Mejoras en la herramienta corporativa de ticketing.
- Digitalización de los contratos de empleados y documento de vigilancia de la salud.

## ÁREA LEGAL

El Área legal tiene por objetivo asegurar que la Entidad actúa de conformidad con la legalidad vigente en cada momento tanto en el marco del desarrollo y consecución de sus objetivos estratégicos como en sus relaciones con terceros, al efecto de mitigar riesgos que puedan afectar negativamente a la entidad en términos de pérdidas financieras y de reputación.

El Área Legal desempeña sus funciones desde una perspectiva preventiva y otra reactiva.

En relación con la primera, entre otras, el Área Legal:

- Advierte a la organización de las novedades normativas que puedan afectarle.
- Participa en la elaboración de políticas y demás normativa interna, liderando la creación de una cultura de cumplimiento normativo en la organización.
- Evalúa los posibles riesgos del Grupo desde una perspectiva de cumplimiento normativo.
- Revisa la documentación legal que requiere el Grupo para el desarrollo de sus negocios y operación con anterioridad a su firma al efecto de anticipar problemas legales o eventuales conflictos que puedan surgir.

En su vertiente reactiva, entre otras:

- Asesora en las respuestas que deben darse a cualquier requerimiento en materia legal por parte de las autoridades, judiciales o administrativas.
- Coordina la defensa jurídica de los intereses del Grupo en los procedimientos judiciales e intervenir cuando es preciso en negociaciones.
- Protege los intereses del Grupo ante eventuales conflictos que puedan surgir con terceros.

## INFORMÁTICA - TIC

El área de Informática o TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) tiene por objetivo dar soporte tecnológico a las necesidades estratégicas, tácticas y operativas de nuestra entidad, aportando soluciones mecanizadas o automatizadas que generen valor añadido para la mejor comercialización de nuestros productos y optimizar nuestros procesos de gestión interna.

En el ámbito tecnológico, durante el 2022 el área ha desarrollado diversas iniciativas y proyectos entre las cuales cabe destacar:

- **Red de comunicaciones:** se finalizó el proyecto de renovación de los equipos de todos los centros de trabajo y la revisión de los caudales de datos para poder satisfacer las necesidades actuales y futuras.
- **Digitalización, transformación y sostenibilidad:** gracias a las constantes mejoras, optimización y digitalización de los procesos, hemos seguido reduciendo las impresiones corporativas, alineándonos de esta forma con la cultura de papel cero. Por otro lado, seguimos reduciendo el consumo energético en nuestros CPD's -centro de proceso de datos- gracias a las constantes transformaciones tecnológicas.
- **Entorno analítico:** se ha consolidado la creación de un conjunto global de datos, gobernado y fiscalizado, con la finalidad de examinar y organizar los datos para atender mejor a nuestros clientes y sus necesidades. Todo basado en un enfoque data-driven para que, de esta forma, existan elementos objetivos para la mejor toma de

decisiones y poder afrontar con garantías los retos del presente y del futuro. Fruto de ello, durante el 2022 hemos creado diversos modelos analíticos avanzados y su posterior industrialización.

- **Seguridad:** seguimos alineados con la filosofía Zero Trust, con el objetivo de poder prevenir ataques y dar respuesta rápida en el caso de sufrir un incidente en nuestros sistemas, combinando soluciones de hardware y software. A su vez, hemos renovado nuestros equipos de cortafuegos -Firewalls- y hemos aplicado el doble factor de autenticación para poder acceder a nuestros sistemas desde fuera de nuestros centros de trabajo, elemento vital de prevención de riesgos cibernéticos.

Durante el 2022, nuestros portales internos y nuestra web corporativa mantuvieron una gran actividad, siendo un reflejo de nuestra vocación de servicio como herramientas básicas de la gestión de nuestro negocio, nuestra relación con los mediadores, los profesionales o los clientes y una puerta de entrada para los nuevos. A continuación, mostramos algunos datos:

	INTERACCIONES		
	2021	2022	%
SISTEMA CORPORATIVO	567.142.702	605.427.074	6,75 %

	2022	
	SESIONES	VISUALIZACIONES
INTRANET	1.201.422	56.550.306
MEDIADORES	2.038.032	37.573.101
PROFESIONALES	510.994	7.682.072
<b>TOTAL</b>	<b>3.750.448</b>	<b>101.805.479</b>

	2022	
	SESIONES	VISUALIZACIONES
PORTALES INTERNOS	3.750.448	101.805.479
WEB CORPORATIVA	2.227.570	5.559.538
PORTAL DEL CLIENTE	178.257	1.935.598

Por otro lado, nuestra APP, gracias al conjunto de servicios que aporta y vamos incorporando día a día, se ha convertido en un instrumento básico de nuestra relación con el cliente, tal y como demuestran los siguientes datos:

CONCEPTO	2021	2022	%
USUARIOS	71.134	101.839	43,17 %
SESIONES	478.368	707.348	47,78 %
VISUALIZACIONES	7.267.907	12.033.937	65,58 %

## INVERSIONES

El volumen total de inversiones y tesorería a 31 de diciembre de 2022 ha ascendido a 1.219.455.434,18 euros, mientras que a 31 de diciembre de 2021 ascendió a 1.254.283.984,37 euros.

El detalle y evolución por categoría contable del total de las inversiones y tesorería, ordenado de mayor a menor liquidez, ha sido el siguiente:

	2021		2022	
	IMPORTE	% TOTAL	IMPORTE	% TOTAL
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	66.405	5,29	51.080	4,19
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE	3.244	0,26	2.908	0,24
ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	491	0,04	515	0,04
ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	729.896	58,19	737.273	60,46
PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	86.191	6,87	51.482	4,22
INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO	106.796	8,51	99.801	8,18
PARTICIPACIONES EN EMP. DEL GRUPO Y ASOCIADAS	141.490	11,28	158.382	12,99
INMUEBLES	119.771	9,55	118.016	9,68
<b>TOTAL</b>	<b>1.254.284</b>	<b>100</b>	<b>1.219.457</b>	<b>100</b>

[Datos en miles de euros]

Adicionalmente en el ejercicio 2022 se ha cerrado con un patrimonio en Fondos de Pensiones por 9.008.679,39 euros, y en el ejercicio 2021, de 10.266.172,10 euros.

**INVERSIONES FINANCIERAS**

El importe de las inversiones financieras y tesorería a cierre de 2022 ha ascendido a 943.057.545,01 euros, frente a los 993.022.303,80 euros a cierre de 2021. La estructura y evolución a valor balance de las inversiones financieras ha sido la siguiente:

La composición de las inversiones en renta variable ha sido la siguiente:

- Cotizada: 6.117.136,93 euros
- No cotizada: 230.993,65 euros

	2021		2022	
	IMPORTE	% TOTAL	IMPORTE	% TOTAL
TESORERÍA	66.405	6,69	51.565	5,47
RENTA FIJA	877.660	88,38	843.528	89,45
EURODEPÓSITOS	12.863	1,30	12.929	1,37
CRÉDITOS	2.159	0,22	1.785	0,19
RENTA VARIABLE	7.360	0,74	6.348	0,67
FONDOS DE INVERSIÓN	9.444	0,95	10.670	1,13
ESTRUCTURADOS	17.122	1,72	16.233	1,72
<b>TOTAL</b>	<b>993.023</b>	<b>100</b>	<b>943.058</b>	<b>100</b>

[Datos en miles de euros]

**PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

A cierre de 2022, el importe de las participaciones en entidades del Grupo ha sido de 158.381.961,12 euros, por 141.490.152,12 euros a cierre de 2021.

El detalle de las participaciones por entidad es el siguiente:

	2021	2022
INVERFIATC	75.530	81.530
CLÍNICA DIAGONAL	15.104	15.104
FIATC SL	43.653	43.653
IPRESA	0	10.892
OTRAS	7.203	7.203
<b>TOTAL</b>	<b>141.490</b>	<b>158.382</b>

**INVERSIONES INMOBILIARIAS E INMOVILIZADO MATERIAL**

El valor total neto contable del ejercicio 2022 de los inmuebles (en propiedad y en renta) ha sido de 118.015.928,05 euros, siendo sus potenciales plusvalías de 71.939.750,54 euros. En el ejercicio 2021, el valor total neto contable de los inmuebles fue de 119.771.528,45 euros con unas plusvalías de 71.789.577,03 euros.

El detalle de inmuebles en renta y uso propio se detalla a continuación:

	2021	2022
INVERSIONES INMOBILIARIAS (EN RENTA)		
VALOR CONTABLE	74.124	73.941
VALOR TASACIÓN	106.591	106.595
PLUSVALÍAS INVERSIONES INMOBILIARIAS	32.467	32.654

	2021	2022
INMOVILIZADO MATERIAL (INMUEBLES USO PROPIO)		
VALOR CONTABLE	45.647	44.075
VALOR TASACIÓN	84.975	83.361
PLUSVALÍAS INMUEBLES DE USO PROPIO	39.328	39.286

	2021	2022
TOTAL INMUEBLES		
VALOR CONTABLE	119.771	118.016
VALOR TASACIÓN	191.566	189.956
PLUSVALÍAS INMUEBLES	71.795	71.940

[Datos en miles de euros]

### RESULTADOS FINANCIEROS Y RENTABILIDAD DE LAS INVERSIONES

Los resultados financieros netos deducidos los gastos del ejercicio 2022 han sido de 31.827.306,10 euros. En el ejercicio 2021 fueron de 31.868.838,00 euros.

El margen financiero del 2022 ha sido del 3,96 % sobre primas, por el 4,19 % en 2021.

La rentabilidad de las inversiones por modalidad de activo, valoradas según coste, ha sido:

	RENTABILIDAD 2021		RENTABILIDAD 2022	
	SALDO MEDIO	%	SALDO MEDIO	%
DEUDA PÚBLICA	217.427	4,27	229.870	4,50
RENTA FIJA PRIVADA	568.499	2,85	590.032	2,33
ACTIVOS FINANCIEROS ESTRUCTURADOS	17.103	5,95	16.271	5,96
ACTIVOS DEL MERCADO MONETARIO	45.345	0,82	54.508	0,72
EURODEPÓSITOS	11.838	7,57	12.299	7,64
ACCIONES COTIZADAS EN BOLSA	8.220	7,55	6.766	12,87
PRÉSTAMOS	2.237	1,76	775	0,50
FONDOS DE INVERSIÓN	7.725	11,22	7.447	10,91
INVERSIONES EN EMP. DEL GRUPO Y ASOCIADAS	130.851	0,70	145.829	1,30
INMUEBLES EN RENTA	74.349	2,95	74.080	3,06
<b>SALDOS EN CTAS CORRIENTES EN BANCOS Y CAJA</b>	<b>59.214</b>	<b>0,00</b>	<b>86.376</b>	<b>0,00</b>

(Datos en miles de euros)

La rentabilidad media total neta anual del ejercicio 2022 de las inversiones inmobiliarias, financieras y de saldos en bancos ha sido del 2,81 %, mientras en 2021 fue del 2,78 %.

En el ejercicio 2022, la rentabilidad media de las inversiones asignadas a cubrir las provisiones técnicas de Vida ha sido del 3,34 % (3,54 % en 2021) y la de las inversiones y saldos en bancos asignados a cubrir las provisiones técnicas de No Vida ha sido del 1,72 % (1,84 % en 2021).

### RESULTADOS

El beneficio después de impuestos del ejercicio 2022 ha sido de 7.042.077,92 euros. En el cuadro siguiente se detalla la composición y evolución de la cuenta de resultados en porcentaje sobre las primas imputadas del seguro directo y aceptado:

	2021	2022	DIFERENCIA
PRIMAS IMPUTADAS (MILES DE EUROS)	761.076	802.752	
SINIESTRALIDAD (*)	-84,79	-87,95	-3,16
GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS	-15,38	-14,85	0,53
MARGEN DEL REASEGURO CEDIDO	-1,59	-0,15	1,44
MARGEN FINANCIERO	4,19	3,96	-0,23
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2,42</b>	<b>1,01</b>	<b>-1,41</b>
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	-0,39	-0,13	0,26
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2,03</b>	<b>0,88</b>	<b>-1,15</b>

(\*) Incluye la variación de otras provisiones técnicas y la participación para beneficios y extornos

### GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS

Los gastos de adquisición y administración del ejercicio y sus ratios sobre las primas imputadas del seguro directo y aceptado han sido:

	2021		2022	
	IMPORTE	%	IMPORTE	%
GASTOS DE ADQUISICIÓN	86.882	11,42	90.311	11,25
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	10.902	1,43	14.382	1,79
OTROS INGRESOS Y GASTOS	19.284	2,53	14.529	1,81
<b>TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN Y OTROS</b>	<b>117.068</b>	<b>15,38</b>	<b>119.222</b>	<b>14,85</b>

(Datos en miles de euros)

### APORTACIONES AL FONDO MUTUAL

Durante el ejercicio 2022 las aportaciones de cuotas al fondo mutual han sido 12.110.916,15 euros (10.807.312,41 euros en 2021).

### FONDOS PROPIOS Y PATRIMONIO NETO

Los fondos propios se han incrementado en 19.146.344,87 euros, un 5,67% respecto al ejercicio anterior.

	2021	2022	% CRECIMIENTO
FONDOS PROPIOS	337.658	356.805	5,67

[Datos en miles de euros]

El detalle del incremento de los fondos propios es el siguiente:

INCREMENTO DE LOS FONDOS PROPIOS	IMPORTE
RESULTADO DEL EJERCICIO 2022	7.042
APORTACIONES AL FONDO MUTUAL	12.111
OTRAS RESERVAS	-6
<b>TOTAL INCREMENTO DE LOS FONDOS PROPIOS</b>	<b>19.147</b>

La variación del patrimonio neto, que incluye los fondos propios y los ajustes por cambios de valor es el siguiente:

	2021	2022	% CRECIMIENTO
PATRIMONIO NETO	354.357	322.651	-8,95

[Datos en miles de euros]



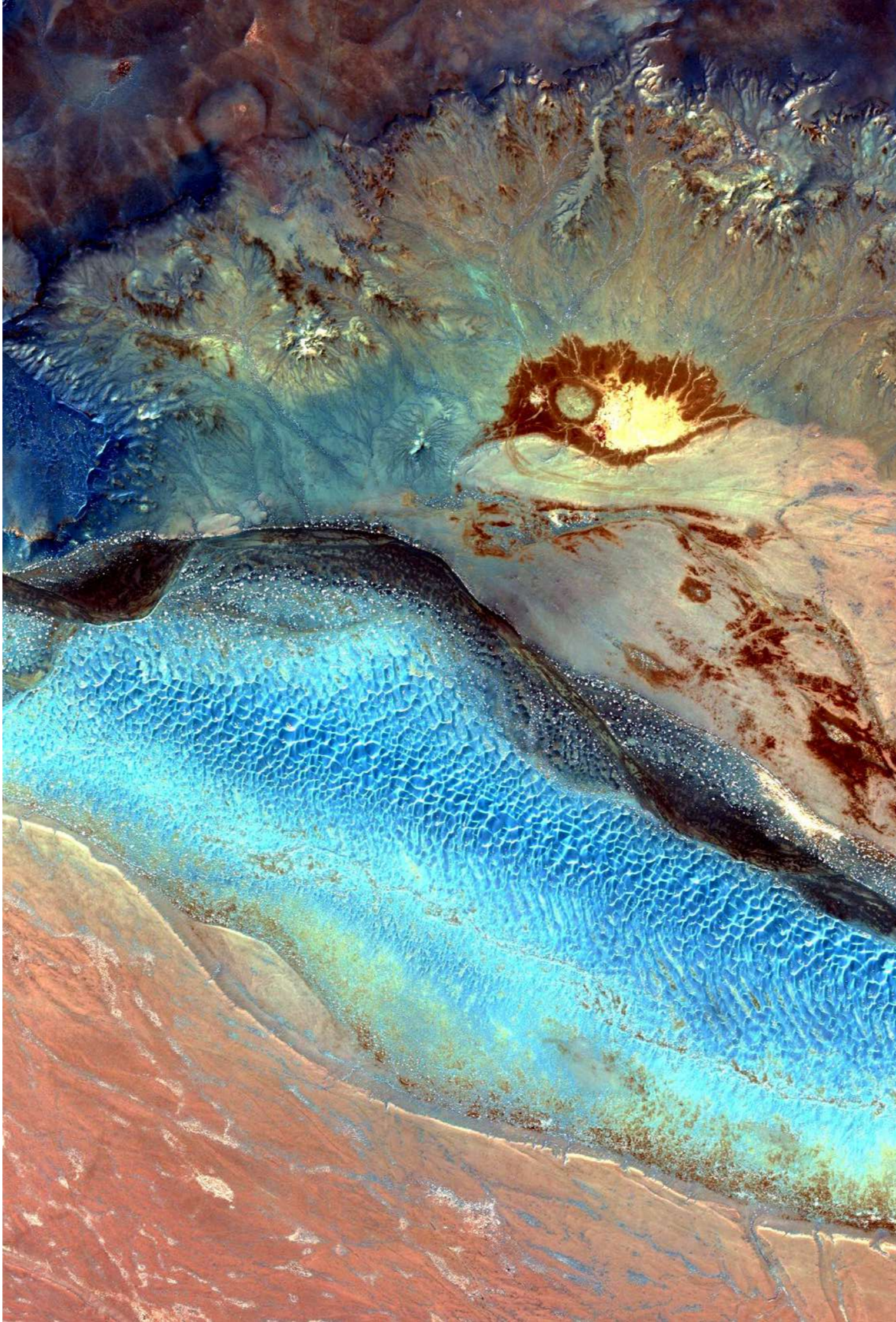
## SOLVENCIA II

La información más relevante referida al ejercicio 2022, es objeto del "Informe sobre la situación financiera y de solvencia", el cual se publica en la página web de la entidad.

La ratio de solvencia obtenida en el año 2022, bajo el régimen de Solvencia II, que se basa en el perfil de riesgo de la entidad, se ha situado en el 247,16 %.

## CALIFICACIÓN STANDARD & POORS

La agencia Standard & Poors ha confirmado la Calificación (calificación crediticia de emisor y de la solidez financiera) de la entidad en BBB+/positive.





## EMPRESAS DEL GRUPO (Información económica consolidada)

FIATC gestiona diversas participaciones, tanto directas como indirectas, en un conjunto de empresas dedicadas a las actividades de centros residenciales de atención a la tercera edad, centros médicos y otras actividades.

CENTROS RESIDENCIALES		CENTROS MÉDICOS		CENTROS RESIDENCIALES	
INVERFIATC	100	CLINICA DIAGONAL	100	FIATC S.L.	100
BLAU ALMEDA	100			GESTINVERENTA	100
CUGAT NATURA	100			EUROBROKER PRADO	100
LES MASIES DE MOLLET	100			MARESBROKER	100
EL MIRADOR DE GRACIA	100			VICORPRE	100
TORRE DEL PUTXET	100			GENARS	100
LA NAO 2020	100			VISTARAMA	95
PORTA DE LA MORERA	100			HOSPITAL DIAGONAL	100
PROFIATC-1	100			IPRESA	95,87
CRAL	100				

Las actividades que tienen por objeto complementar directamente el objeto social de FIATC son las de centros residenciales de atención a la tercera edad y las de centros médicos.

Con fecha 29 de diciembre de 2022, la Entidad ha adquirido una participación del 95,87 % de IPRESA (Iguatorio de Previsión Sanitaria, S.A.), domiciliada en la Plza. Zaragoza, 3 de San Sebastián, cuya actividad principal es la explotación de seguros de salud. La combinación de

negocios se ha llevado a cabo con el objeto de potenciar el negocio asegurador en la zona de influencia de IPRESA.

Con fecha 29 de julio de 2022, la Sociedad participada INVERFIATC, ha adquirido la totalidad de las acciones de CRAL RECURSOS ASISTENCIALES, S.L., por importe de 369 miles de euros. La actividad de la entidad adquirida es la gestión de centros residenciales.

### VOLUMEN DE NEGOCIO

El volumen total de ingresos del ejercicio ha sido de 806.979.509,76 euros, con un crecimiento del 4,57% respecto al ejercicio anterior.

La composición de los ingresos y su crecimiento ha sido el siguiente:

INGRESOS	2022	% CRECIMIENTO
PRIMAS DE SEGURO DIRECTO Y REASEGURO ACEPTADO	806.979	4,41
APORTACIONES Y TRASPASOS A PLANES DE PENSIONES	215	-17,94
INGRESOS DE OTROS NEGOCIOS	24.314	1.034
<b>TOTAL</b>	<b>831.508</b>	<b>4,57</b>

(Datos en miles de euros)

Como volumen de ingresos no se incluyen los ingresos financieros.

El volumen de primas devengadas de seguro directo y aceptado ha sido de 806.979.509,76 euros, lo que representa un crecimiento anual del 4,41% respecto al ejercicio anterior.

Las aportaciones a Planes de Pensiones están constituidas por las aportaciones y los traspasos de entrada recibidos durante el ejercicio.

Los ingresos de otros negocios están constituidos por la cifra de negocio de las actividades distintas de la aseguradora.

### RECURSOS HUMANOS

El número de empleados a 31 de diciembre de 2022 del Grupo ha sido de 1.578 personas, distribuidas en un 66,29 % de mujeres y un 33,71 % de hombres.

La distribución del número de empleados por categorías es la siguiente:

PLANTILLA	2021	2022		
	TOTAL	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
DIRECCIÓN	25	26	9	17
TÉCNICOS	354	433	304	129
COMERCIALES	248	245	122	123
ADMINISTRACIÓN	279	282	206	76
SERVICIOS	127	125	35	90
PERSONAL SANITARIO	464	467	370	97
<b>TOTAL</b>	<b>1.497</b>	<b>1.578</b>	<b>1.046</b>	<b>532</b>

### PATIMONIO Y RESULTADOS

El patrimonio neto del Grupo a 31 de diciembre de 2022 ha sido de 322.082.688,95 euros con un decrecimiento del 9,48 % respecto al ejercicio anterior. El patrimonio atribuido a la sociedad dominante ha sido de 321.768.405,78 euros con un crecimiento del 9,57 %.

PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO	2021	2022	% CRECIMIENTO
PATRIMONIO ATRIBUIDO A SOCIEDAD DOMINANTE	355.810	321.768	-9,57
PATRIMONIO ATRIBUIDO A SOCIOS EXTERNOS	22	314	1.327,27
PATRIMONIO NETO	355.832	322.082	-9,48

[Datos en miles de euros]

El resultado consolidado del ejercicio ha sido de 5.952.672,78 euros, lo que representa un decrecimiento del 65,86 % sobre el ejercicio anterior. Del resultado consolidado, el resultado atribuido a la sociedad dominante es de 5.949.583,37 euros.

RESULTADO	2021	2022	% VARIACIÓN
RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	17.436	5.950	-65,88
RESULTADO ATRIBUIDO A SOCIOS EXTERNOS	-1	3	-400
RESULTADO CONSOLIDADO	17.435	5.953	-65,86

[Datos en miles de euros]

## PROYECTOS EN CURSO, PERSPECTIVAS Y OBJETIVOS

### PERSPECTIVAS Y OBJETIVOS

Para 2023, FIATC tiene el objetivo de mantener su estrategia de desarrollo y rentabilidad para poder seguir satisfaciendo las necesidades de sus mutualistas y las aspiraciones de sus empleados.

Clínica Diagonal se ha consolidado en el sector de la sanidad privada dando como resultado una importante mejora en su resultado de explotación y debe seguir trabajando para garantizar la sostenibilidad de los servicios que presta y fortalecer su posición dentro del mapa de clínicas privadas, incrementando la satisfacción del paciente. La experiencia y el trato cercano deben seguir siendo nuestros valores más característicos.

Respecto a la actividad residencial, con tres centros en funcionamiento, y motivado por los buenos resultados obtenidos en su gestión, se espera seguir desarrollando la inversión en nuevos centros residenciales para personas mayores y dependientes, así como en el campo de la gestión de residencias propiedad de terceros.

## RECONOCIMIENTOS

Este año, de un modo especial y más que nunca, queremos dejar constancia de nuestro agradecimiento a los mutualistas por seguir confiando en nuestra entidad pese a las adversidades, a los mediadores por su confianza y a todo el equipo humano de FIATC por su dedicación, profesionalidad y esfuerzo.

Asimismo, es nuestro deseo expresar la tristeza que nos deja la defunción de Joan Barrera Puigví, presidente honorífico de FIATC. Lamentamos también la pérdida de nuestro compañero Julio Alicarte, director de canal directo y negocio digital. Nuestro más sincero pésame a sus familias.



COMPROMISO  
CON LAS  
PERSONAS

04\*



# COMPROMISO CON LAS PERSONAS

## MUTUALISTAS

En **2022** ofrecimos servicio a **601.096 clientes** en la protección de la salud de su familia, su futuro económico, su hogar y muchos otros bienes. Al mismo tiempo, nuestros clientes también nos han confiado el ahorro para su jubilación y la protección de su negocio.

### SERVICIOS DE ASISTENCIA E INDEMNIZACIONES



**44.859**

A HOGARES



**27.025**

A COMUNIDADES



**113.479**

A CONDUCTORES



**679**

EN VIAJES A TODO EL MUNDO



**7.380**

EMPRESAS



**8.693**

COMERCIOS

### SERVICIOS ATENDIDOS EN SEGUROS DE SALUD



**68.190**

PRUEBAS DIAGNÓSTICO COMPLEJAS



**26.716**

INTERVENCIONES CON HOSPITALIZACIÓN



**29.371**

PERSONAS ATENDIDAS EN FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN

PRESTACIONES



**1.047**  
EN DECESOS



**150**  
A PROPIETARIOS DE  
CABALLOS



**1.882**  
A PROPIETARIOS DE  
EMBARCACIONES



**302**  
SEGUROS DE VIDA



**251**  
PRESTACIONES EN  
AHORRO



**2.751**  
NÚMERO DE PERSONAS  
QUE HAN INICIADO  
SU JUBILACIÓN CON  
NUESTROS SEGUROS

ATENCIÓN AL CLIENTE



**269.655**

CONSULTAS TELEFÓNICAS ATEN-  
DIDAS DE LAS CUALES EL 84% SE  
HAN RESUELTO EL MISMO DÍA



**94.653**

CONSULTAS POR EMAIL ATENDIDAS

EMPLEADOS

Para estar más cerca de ellos y ofrecerles una atención personalizada, disponemos de **49 oficinas** en todo el país, con un equipo de **882 personas**.



**94,82%**

de nuestros trabajadores se encuentra en situa-  
ción de **contrato indefinido**

**88,32%**

lleva a cabo una **labor administrativa**

**15.589**

horas de **formación online y presencial**, con  
cursos en toda España sobre información técni-  
ca de productos y habilidades interpersonales

**11,68%**

de nuestra plantilla realiza **funciones  
comerciales**

CONCILIACIÓN

Una parte importante de las personas que trabajan en FIATC tienen acceso a horario intensivo. A partir de los acuerdos entre la empresa y los representantes de los trabajadores, se han establecido una serie de medidas para la conciliación de la vida familiar con la profesional como el horario flexible, la reducción de jornada y las ayudas económicas para personas con hijos.

## MEDIADORES

En **2022**, hemos contado con la confianza de **5.484 mediadores** de seguros, que garantizan un trato personalizado y experto a nuestros clientes y les orientan tanto en el proceso de compra como en aquellos momentos en que requieren un servicio.

Nuestros mediadores han accedido a **11.003 horas** de formación online y presencial. 167 agencias nuevas abiertas con el apoyo de FIATC.

### MEDIADORES EN 2022

# 5.484

### FORMACIÓN ONLINE Y PRESENCIAL A MEDIADORES FIATC

# 11.003

 HORAS

## FIATC EN LA SOCIEDAD

En **2022** apoyamos a diversas entidades con una importante labor social en ámbitos como la cultura, la educación y la salud.

Nuestras decisiones tienen siempre como objetivo el beneficio y progreso de la sociedad. Este compromiso se traduce en el apoyo a entidades vinculadas al ámbito de la salud y con funciones sociales y culturales.

### ORGANISMOS PROFESIONALES DE MEDIADORES DE SEGUROS

COL·LEGI D'ACTUARIS DE CATALUNYA  
FUNDACIÓN INADE

### ENTIDADES VINCULADAS A LA SALUD, A LA INVESTIGACIÓN Y A LA DIVULGACIÓN

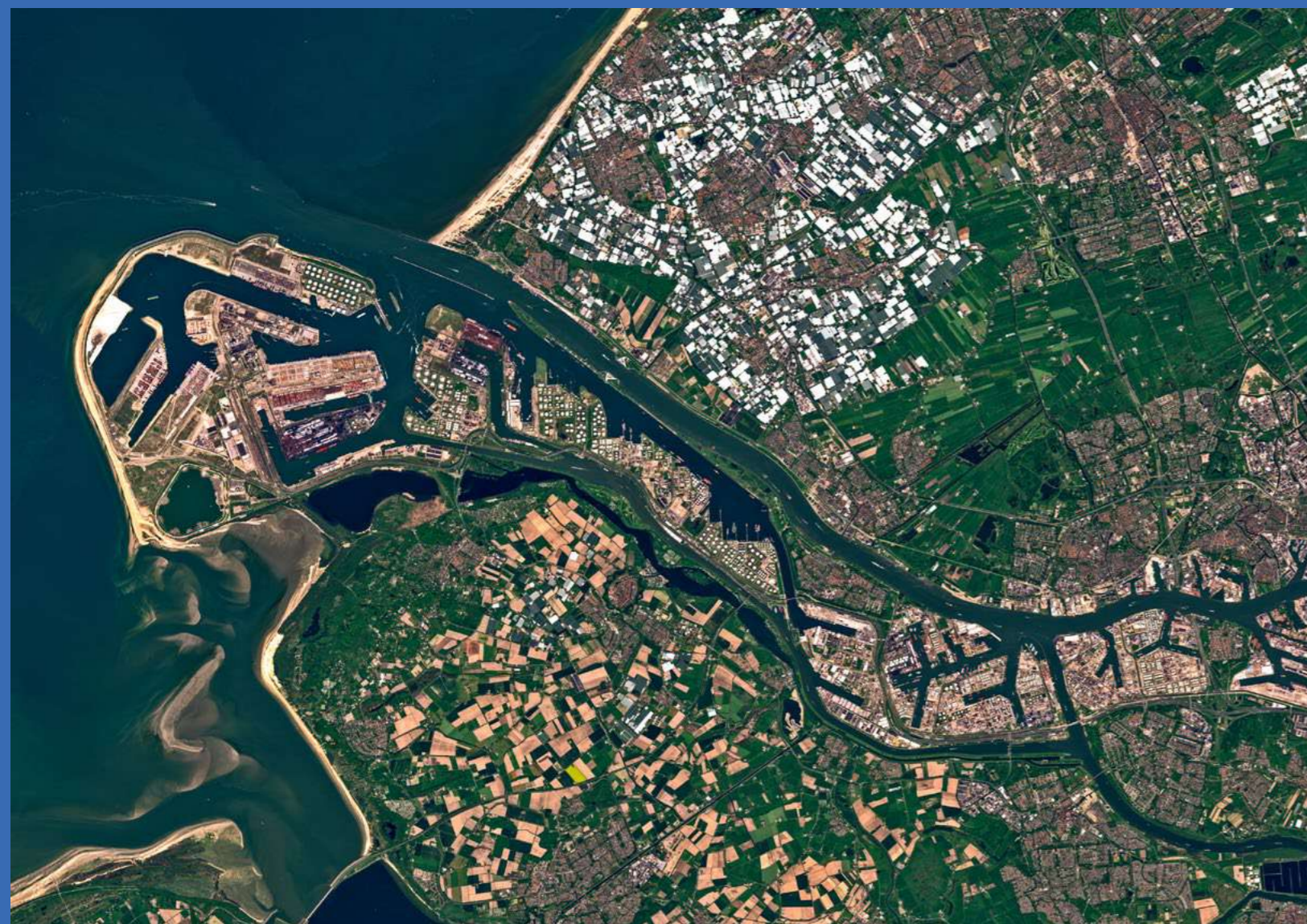
FUNDACIÓ LA MARATÓ DE TV3  
FUNDACIÓ PASQUAL MARAGALL  
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU  
FUNDACIÓ TUTELAR FECLEM  
FUNDACIÓ PRIVADA ANNE

### ENTIDADES SOCIALES Y DEPORTIVAS

FUNDACIÓ MENSAJEROS DE LA PAZ  
FUNDACIÓ LAS CLAVES DE LA FELICIDAD  
FUNDACIÓ ESPAÑOLA DEPORTE SEGURO (FEDS)  
FUNDACIÓ SOMNI DELS NENS  
BANC DELS ALIMENTS  
CRUZ ROJA

### ENTIDADES CULTURALES Y EDUCATIVAS

ESCOLA PIA DE SARRIÀ  
FUNDACIÓ ABADIA DE MONTSERRAT  
FUNDACIÓ PRIVADA CATALANA PER L'ARQUEOLOGIA IBÈRICA  
FUNDACIÓ GRAN TEATRE DEL LICEU  
CINEMANET



## CANALES DE DIÁLOGO

### CLIENTES

☎ 917 015 757  
933 270 945

@ [fiatc@fiatc.es](mailto:fiatc@fiatc.es)

🌐 [www.fiatc.es](http://www.fiatc.es)  
<https://e-cliente.fiatc.es/>  
<https://blog.fiatc.es>

### Y ADEMÁS

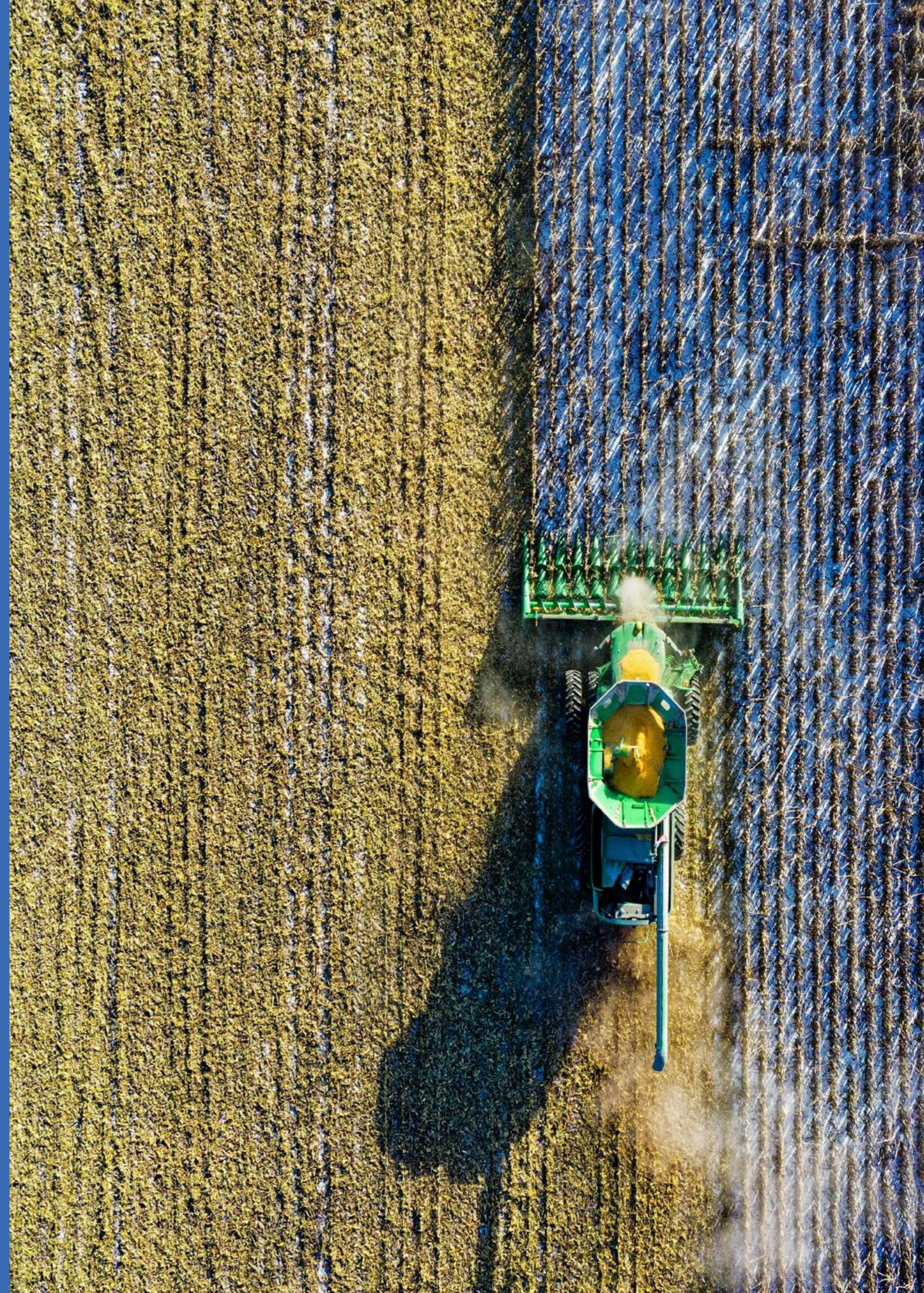


Aplicación gratuita para móviles



### MEDIADORES

🌐 <https://www.e-mediador.fiatc.es>  
<https://www.red.fiatc.es>





# CUENTAS INDIVIDUALES

05\*



# CUENTAS INDIVIDUALES

## BALANCE (miles de euros)

ACTIVO	2022	2021
<b>A-1 EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>51.080</b>	<b>66.405</b>
<b>A-2 ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>	<b>515</b>	<b>491</b>
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	515	491
<b>A-3 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>2.908</b>	<b>3.244</b>
IV. INVERSIONES RIESGO TOMADOR	2.908	3.244
<b>A-4 ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>737.273</b>	<b>729.896</b>
I. INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	14.810	14.380
II. VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	722.463	715.516
<b>A-5 PRÉSTAMO Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>145.003</b>	<b>177.993</b>
I. VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	36.767	71.497
II. PRÉSTAMOS	1.786	2.159
III. DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO	12.929	12.535
IV. DEPÓSITOS CONSTITUIDOS POR REASEGURO ACEPTADO	3.871	3.792
V. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO DIRECTO	73.888	71.384
VI. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE REASEGURO	4.332	5.632
VII. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE COASEGURO	1.217	690
VIII. DESEMBOLSOS EXIGIDOS	1.494	1.322
IX. OTROS CRÉDITOS	8.719	8.982
<b>A-6 INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO</b>	<b>99.801</b>	<b>106.796</b>
<b>A-8 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>102.036</b>	<b>79.259</b>
I. PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS	23.951	21.806
II. PROVISIÓN DE SEGUROS DE VIDA	3.546	3.719
III. PROVISIÓN PARA PRESTACIONES	74.539	53.734
<b>A-9 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>120.780</b>	<b>122.336</b>
I. INMOVILIZADO MATERIAL	46.872	48.208
II. INVERSIONES INMOBILIARIAS	73.938	74.128

ACTIVO	2022	2021
<b>A-10 INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>10.602</b>	<b>11.633</b>
I. FONDO DE COMERCIO	5.979	7.217
III. OTRO ACTIVO INTANGIBLE	4.623	4.416
<b>A-11 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>158.382</b>	<b>141.490</b>
III. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	158.382	141.490
<b>A-12 ACTIVOS FISCALES</b>	<b>20.564</b>	<b>9.129</b>
I. ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	1.628	32
II. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	18.936	9.097
<b>A-13 OTROS ACTIVOS</b>	<b>44.606</b>	<b>42.429</b>
II. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS COSTES DE ADQUISICIÓN	3.275	1.454
III. PERIODIFICACIONES	40.718	40.704
IV. RESTO DE ACTIVOS	613	271
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.493.550</b>	<b>1.491.101</b>

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2022	2021
<b>A-3 DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>58.722</b>	<b>75.983</b>
II. DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO	17.453	15.772
III. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	18.205	19.616
IV. DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	3.458	2.428
V. DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO	232	93
VII. DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO	3.013	4.093
IX. OTRAS DEUDAS	16.361	33.981
<b>A-5 PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>1.094.720</b>	<b>1.030.296</b>
I. PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS	145.569	142.606
II. PROVISIÓN PARA RIESGOS EN CURSO	4.882	5.051
III. PROVISIÓN DE SEGUROS DE VIDA	629.034	612.881
IV. PROVISIÓN PARA PRESTACIONES	278.926	236.473
V. PROVISIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y PARA EXTORNOS	4.566	3.435
VI. OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS	31.743	29.850
<b>A-6 PROVISIONES NO TÉCNICAS</b>	<b>6.076</b>	<b>4.866</b>
II. PROVISIÓN PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES	418	471
III. PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN	5.658	4.395
<b>A-7 PASIVOS FISCALES</b>	<b>4.134</b>	<b>12.478</b>
I. PASIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	25	792
II. PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	4.109	11.686
<b>A-8 RESTO DE PASIVOS</b>	<b>7.247</b>	<b>13.121</b>
I. PERIODIFICACIONES	6.238	5.398
II. PASIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES	921	7.645
IV. OTROS PASIVOS	88	78
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.170.899</b>	<b>1.136.744</b>

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2022	2021
<b>B-1 FONDOS PROPIOS</b>	<b>356.805</b>	<b>337.658</b>
I. CAPITAL O FONDO MUTUAL	223.620	212.813
III. RESERVAS	114.032	98.610
VI. OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS Y MUTUALISTAS	12.111	10.807
VII. RESULTADO DEL EJERCICIO	7.042	15.462
VIII. (DIVIDENDO A CUENTA Y RESERVA DE ESTABILIZACIÓN A CUENTA)	-	-34
<b>B-2 AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>-34.154</b>	<b>16.699</b>
I. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	-33.463	22.433
IV. CORRECCIÓN DE ASIMETRÍAS CONTABLES	-691	-5.734
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>322.651</b>	<b>354.357</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.493.550</b>	<b>1.491.101</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (miles de euros)

CUENTA TÉCNICA SEGUROS NO VIDA	2022	2021
<b>I. 1. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>442.657</b>	<b>416.074</b>
A) PRIMAS DEVENGADAS	530.604	497.212
A1) SEGURO DIRECTO	529.722	495.206
A2) REASEGURO ACEPTADO	1.987	1.951
A3) VARIACIÓN DE LA PROVISIÓN PARA PRIMAS PENDIENTES DE COBRO	-1.105	55
B) PRIMAS DEL REASEGURO CEDIDO	-87.023	-71.171
C) VAR. DE LA PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y RIESGOS EN CURSO	-3.069	-11.868
D) VAR. DE LA PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS, REASEGURO CEDIDO	2.145	1.901
<b>I. 2. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE INVERSIONES</b>	<b>17.266</b>	<b>15.129</b>
A) INGRESOS PROCEDENTES DE LAS INVERSIONES INMOBILIARIAS	4.764	4.968
B) INGRESOS PROCEDENTES DE INVERSIONES FINANCIERAS	7.879	6.594
C) APLI. DE CORREC. DE VALOR POR DETERIORO DEL INM. MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	4	20
D) BENEFICIOS EN REALIZACIÓN DEL INM. MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	4.619	3.547
<b>I. 3. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.953</b>	<b>1.435</b>
<b>I. 4. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-355.464</b>	<b>-316.968</b>
A) PRESTACIONES Y GASTOS PAGADOS	-321.774	-287.917
B) VARIACIÓN DE LA PROVISIÓN PARA PRESTACIONES	-19.853	-15.412
C) GASTOS IMPUTABLES A PRESTACIONES	-13.837	-13.639
<b>I. 5. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>-1.893</b>	<b>-2.812</b>
<b>I. 6. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>-1.195</b>	<b>559</b>
B) VAR DE LA PROVISIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	1.195	559
<b>I. 7. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-82.376</b>	<b>-78.699</b>
A) GASTOS DE ADQUISICIÓN	-86.168	-82.449
B) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-13.099	-10.096
C) COMISIONES Y PARTICIPACIONES EN EL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	16.891	13.846

CUENTA TÉCNICA SEGUROS NO VIDA	2022	2021
<b>I. 8. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>-13.772</b>	<b>-15.599</b>
A) VARIACIÓN DEL DETERIORO POR INSOLVENCIAS	168	-22
B) VARIACIÓN DEL DETERIORO DEL INMOVILIZADO	115	53
C) VAR. DE PRESTACIONES POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS	-1.105	-912
D) OTROS	-12.950	-14.721
<b>I. 9. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>-7.522</b>	<b>-5.951</b>
A) GASTOS DE GESTIÓN DE LAS INVERSIONES	-2.455	-2.732
B) CORRECCIONES DE VALOR DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-1.292	-1.680
C) PÉRDIDAS PROCEDENTES DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-3.775	-1.539
<b>I.10. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE NO VIDA</b>	<b>-346</b>	<b>13.168</b>

CUENTA TÉCNICA SEGUROS VIDA	2022	2021
<b>II. 1. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>271.095</b>	<b>272.686</b>
A) PRIMAS DEVENGADAS	275.266	275.655
A1) SEGURO DIRECTO	275.270	275.702
A3) VARIACIÓN DE LA PROVISIÓN PARA PRIMAS PENDIENTES DE COBRO	-4	-47
B) PRIMAS DEL REASEGURO CEDIDO	-4.153	-3.054
C) VAR. DE LA PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y RIESGOS EN CURSO	-48	78
D) VAR. DE LA PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS, REASEGURO CEDIDO	30	7
<b>II. 2. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE INVERSIONES</b>	<b>23.972</b>	<b>24.646</b>
B) INGRESOS PROCEDENTES DE INVERSIONES FINANCIERAS	23.837	24.520
D) BENEFICIOS EN REALIZACIÓN DEL INM. MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	135	126
<b>II. 3. INGRESOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS RIEGO TOMADOR</b>	<b>2.943</b>	<b>2.512</b>
<b>II. 5. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETO DE REASEGURO</b>	<b>-261.780</b>	<b>-255.477</b>
A) PRESTACIONES Y GASTOS PAGADOS	-259.420	-253.086
B) VARIACIÓN DE LA PROVISIÓN PARA PRESTACIONES	-1.795	-1.825
C) GASTOS IMPUTABLES A PRESTACIONES	-565	-566
<b>II. 6. VARIACIONES DE OTRAS PROVISIONES NETAS DE REASEGURO</b>	<b>-16.307</b>	<b>-25.306</b>
A) PROVISIONES PARA SEGUROS DE VIDA	-16.643	-25.359
B) PROVISIONES PARA SEGUROS DE VIDA RIESGO TOMADOR	336	53
<b>II. 7. PARTICIPACIÓN DE BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>64</b>	<b>89</b>
B) VAR. DE LA PROVISIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	64	89
<b>II. 8. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-3.989</b>	<b>-4.309</b>
A) GASTOS DE ADQUISICIÓN	-4.143	-4.433
B) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-1.283	-806
C) COMISIONES Y PARTICIPACIONES DEL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	1.437	930

CUENTA TÉCNICA SEGUROS VIDA	2022	2021
<b>II. 9. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>-2.149</b>	<b>-3.274</b>
A) VARIACIÓN DEL DETERIORO POR INSOLVENCIAS	18	-
C) OTROS	-2.167	-3.274
<b>II.10. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>-1.805</b>	<b>-2.181</b>
A) GASTOS DE GESTIÓN DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-1.673	-2.068
C) PÉRDIDAS PROCEDENTES DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-132	-113
<b>II.11. GASTOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS RIESGO TOMADOR</b>	<b>-3.013</b>	<b>-2.303</b>
<b>II.12. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA</b>	<b>9.031</b>	<b>7.085</b>

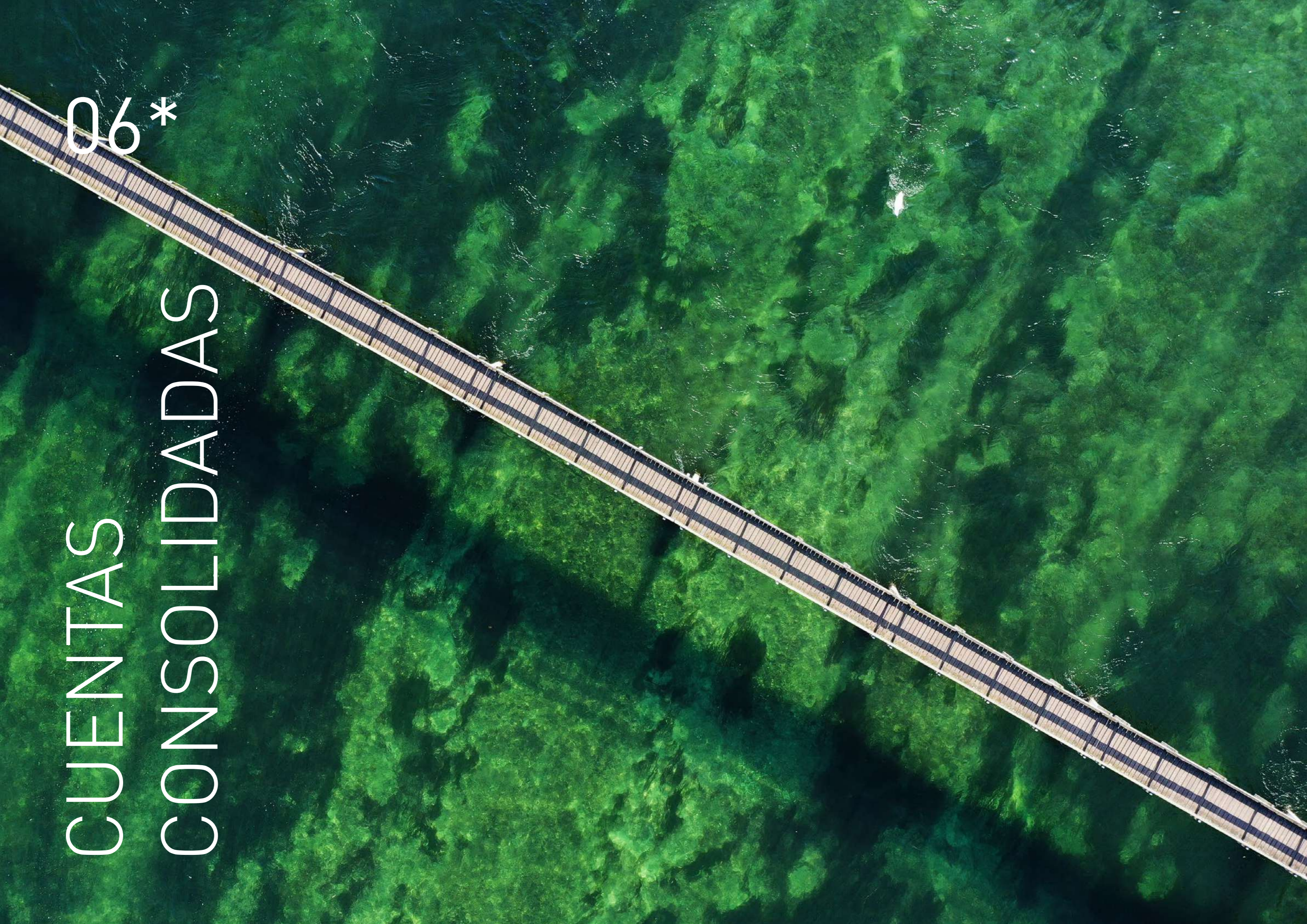
CUENTA NO TÉCNICA	2022	2021
<b>III.1. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-346</b>	<b>13.168</b>
<b>III.2. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA</b>	<b>9.031</b>	<b>7.085</b>
<b>III.3. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>-</b>	<b>117</b>
B) INGRESOS PROCEDENTES DE LAS INVERSIONES FINANCIERAS	-	117
<b>III.4. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>-13</b>	<b>-101</b>
A) GASTOS DE GESTIÓN DE LAS INVERSIONES	-13	-101
<b>III. 5. OTROS INGRESOS</b>	<b>201</b>	<b>182</b>
A) INGRESOS POR LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE PENSIONES	128	141
B) RESTO DE INGRESOS	73	41
<b>III. 6. OTROS GASTOS</b>	<b>-763</b>	<b>-2.031</b>
B) GASTOS POR LA ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE PENSIONES	-6	-8
C) RESTO DE GASTOS	-757	-2.023
<b>III.7. RESULTADO DE LA CUENTA NO TÉCNICA</b>	<b>-575</b>	<b>-1.833</b>
<b>III.8. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>8.110</b>	<b>18.420</b>
<b>III. 9. IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES</b>	<b>-1.068</b>	<b>-2.958</b>
<b>III.10. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>7.042</b>	<b>15.462</b>



CUENTAS

CONSOLIDADAS

06\*



# CUENTAS CONSOLIDADAS

## BALANCE (miles de euros)

ACTIVO	2022	2021
<b>A-1 EFECTIVO Y OTROS MEDIOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>77.207</b>	<b>77.854</b>
<b>A-2 ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR</b>	<b>1.011</b>	<b>491</b>
I. INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	612	491
II. VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	399	-
<b>A-3 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>	<b>2.908</b>	<b>3.244</b>
IV. INVERSIONES RIESGO TOMADOR	2.908	3.244
<b>A-4 ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>737.273</b>	<b>729.896</b>
I. INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	14.810	14.380
II. VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	722.463	715.516
<b>A-5 PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR</b>	<b>149.912</b>	<b>181.410</b>
I. VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA	36.767	71.497
II. PRÉSTAMOS	518	599
III. DEPÓSITOS EN ENTIDADES DE CRÉDITO	12.929	12.535
IV. DEPÓSITOS CONSTITUIDOS POR REASEGURO ACEPTADO	3.871	3.792
V. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE SEGURO DIRECTO	73.888	71.384
VI. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE REASEGURO	4.332	5.632
VII. CRÉDITOS POR OPERACIONES DE COASEGURO	1.217	690
VIII. DESEMBOLSOS EXIGIDOS	1.494	1.322
IX. OTROS CRÉDITOS	14.896	13.959
<b>A-6 INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO</b>	<b>99.801</b>	<b>106.796</b>
<b>A-8 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>102.036</b>	<b>79.259</b>
I. PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS	23.951	21.806
II. PROVISIÓN DE SEGUROS DE VIDA	3.546	3.719
III. PROVISIÓN PARA PRESTACIONES	74.539	53.734
<b>A-9 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>	<b>258.512</b>	<b>244.911</b>
I. INMOVILIZADO MATERIAL	136.271	125.576
II. INVERSIONES INMOBILIARIAS	122.241	119.335

ACTIVO	2022	2021
<b>A-10 INMOVILIZADO INTANGIBLE</b>	<b>13.955</b>	<b>12.327</b>
I. FONDO DE COMERCIO	8.923	7.577
III. OTRO ACTIVO INTANGIBLE	5.032	4.750
<b>A-12 ACTIVOS FISCALES</b>	<b>22.537</b>	<b>11.138</b>
I. ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	1.627	32
II. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	20.910	11.106
<b>A-13 OTROS ACTIVOS</b>	<b>46.258</b>	<b>44.259</b>
II. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS COSTES DE ADQUISICIÓN	3.274	1.454
III. PERIODIFICACIONES	40.959	40.858
IV. RESTO DE ACTIVOS	2.025	1.947
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.511.410</b>	<b>1.491.585</b>



PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2022	2021
<b>A-3 DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR</b>	<b>77.411</b>	<b>74.941</b>
II. DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO	17.453	15.772
III. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO	18.205	19.616
IV. DEUDAS POR OPERACIONES DE REASEGURO	3.458	2.428
V. DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO	232	93
VII. DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO	10.771	13.027
IX. OTRAS DEUDAS	27.292	24.005
<b>A-5 PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>1.093.430</b>	<b>1.030.296</b>
I. PROVISIÓN PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS	145.569	142.606
II. PROVISIÓN PARA RIESGOS EN CURSO	4.882	5.051
III. PROVISIÓN DE SEGUROS DE VIDA	627.030	612.881
IV. PROVISIÓN PARA PRESTACIONES	279.640	236.473
V. PROVISIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y PARA EXTORNOS	4.566	3.435
VI. OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS	31.743	29.850
<b>A-6 PROVISIONES NO TÉCNICAS</b>	<b>6.076</b>	<b>4.866</b>
II. PROVISIÓN PARA PENSIONES Y OBLIGACIONES SIMILARES	418	471
III. PROVISIÓN PARA PAGOS POR CONVENIOS DE LIQUIDACIÓN	5.658	4.395
<b>A-7 PASIVOS FISCALES</b>	<b>5.134</b>	<b>12.493</b>
I. PASIVOS POR IMPUESTO CORRIENTE	427	793
II. PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	4.707	11.700
<b>A-8 RESTO DE PASIVOS</b>	<b>7.277</b>	<b>13.157</b>
I. PERIODIFICACIONES	6.240	5.400
II. PASIVOS POR ASIMETRÍAS CONTABLES	921	7.645
IV. OTROS PASIVOS	116	112
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.189.328</b>	<b>1.135.753</b>

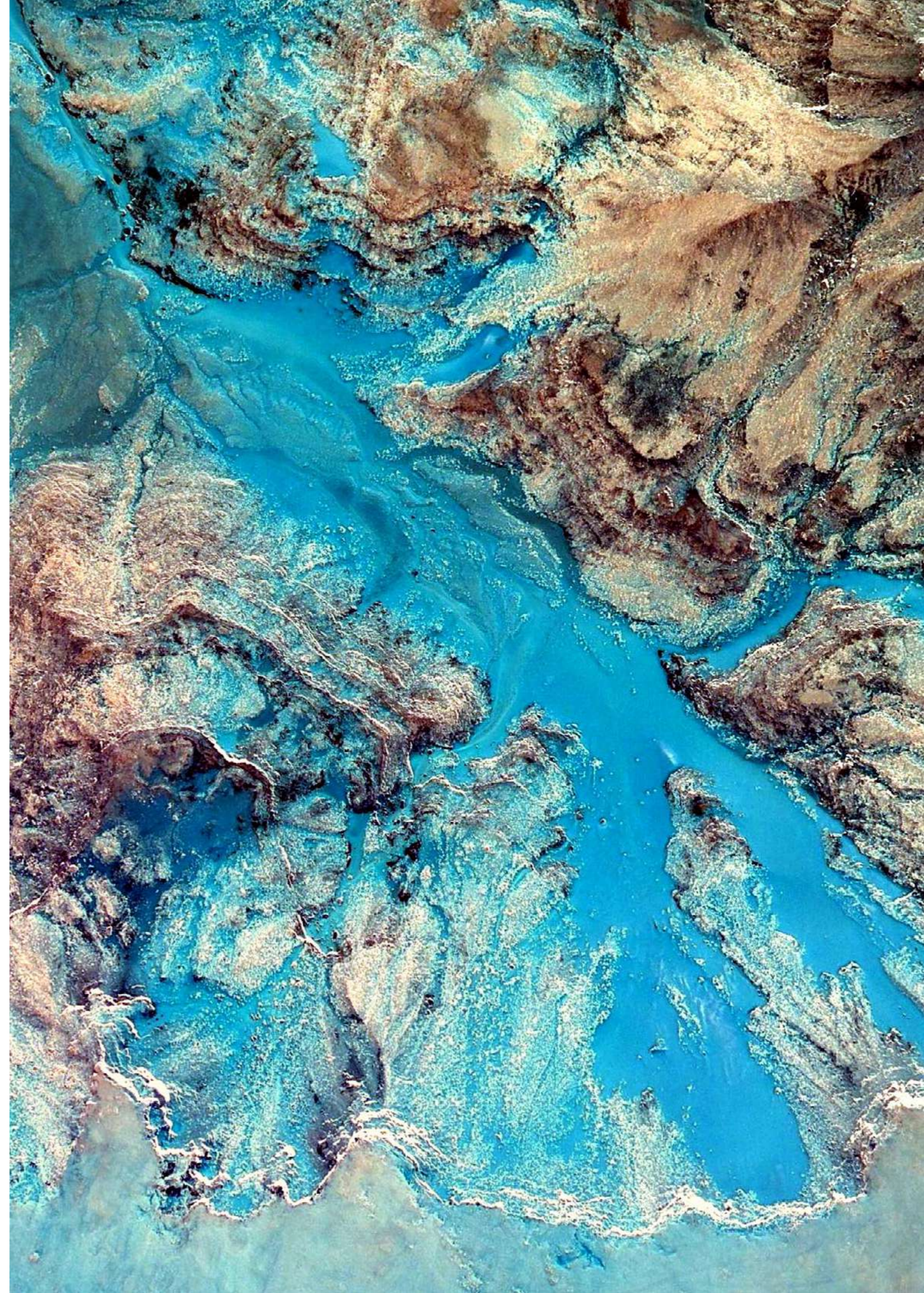
PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2022	2021
<b>B-1 FONDOS PROPIOS</b>	<b>355.922</b>	<b>339.111</b>
I. CAPITAL O FONDO MUTUAL	223.620	212.813
II. CAPITAL ESCRITURADO O FONDO MUTUAL	223.620	212.813
III. RESERVAS	114.241	98.089
2. RESERVA DE ESTABILIZACIÓN	5.007	5.704
3. RESERVAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS	352	-521
5. OTRAS RESERVAS	108.882	92.906
VI. OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS Y MUTUALISTAS	12.111	10.807
VII. RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	5.950	17.436
1. PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADAS	5.953	17.435
2. PÉRDIDAS Y GANANCIAS SOCIOS EXTERNOS	-3	1
VIII. (DIVIDENDO A CUENTA Y RESERVA DE ESTABILIZACIÓN A CUENTA)	-	-34
<b>B-2 AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>-34.154</b>	<b>16.699</b>
I. ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	-33.463	22.432
IV. CORRECCIÓN DE ASIMETRÍAS CONTABLES	-691	-5.733
<b>B-4 SOCIOS EXTERNOS</b>	<b>314</b>	<b>22</b>
II. RESTO	314	22
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>322.082</b>	<b>355.832</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.511.410</b>	<b>1.491.585</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (miles de euros)

CUENTA TÉCNICA - SEGURO NO VIDA	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>442.657</b>	<b>416.074</b>
1. PRIMAS DEVENGADAS	530.604	497.212
2. PRIMAS DEL REASEGURO CEDIDO	-87.023	-71.171
3. VAR. PROV. PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y RIESGOS EN CURSO	-3.069	-11.868
4. VAR. PROV. PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS, REASEGURO CEDIDO	2.145	1.901
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>17.266</b>	<b>15.129</b>
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.953</b>	<b>1.435</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-355.464</b>	<b>-316.968</b>
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>-1.893</b>	<b>-2.812</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>-1.195</b>	<b>559</b>
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-82.376</b>	<b>-78.699</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>-13.772</b>	<b>-15.599</b>
<b>IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>-7.522</b>	<b>-5.951</b>
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-346</b>	<b>13.168</b>

CUENTA TÉCNICA - SEGURO DE VIDA	2022	2021
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>271.095</b>	<b>272.686</b>
1. PRIMAS DEVENGADAS	275.266	275.655
2. PRIMAS DEL REASEGURO CEDIDO	-4.153	-3.054
3. VAR. PROV. PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS Y RIESGOS EN CURSO	-48	78
4. VAR. PROV. PARA PRIMAS NO CONSUMIDAS, REASEGURO CEDIDO	30	7
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>23.972</b>	<b>24.646</b>
<b>III. INGRESOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS RIESGO TOMADOR</b>	<b>2.943</b>	<b>2.512</b>
<b>IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-261.780</b>	<b>-255.477</b>
<b>VI. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>-16.307</b>	<b>-25.306</b>
<b>VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>64</b>	<b>89</b>
<b>VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-3.989</b>	<b>-4.309</b>
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>-2.149</b>	<b>-3.274</b>
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>-1.805</b>	<b>-2.181</b>
<b>XI. GASTOS DE INVERSIONES AFECTAS A SEGUROS RIESGO TOMADOR</b>	<b>-3.013</b>	<b>-2.303</b>
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA</b>	<b>9.031</b>	<b>7.085</b>

CUENTA NO TÉCNICA	2022	2021
<b>A. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>	<b>-346</b>	<b>13.168</b>
<b>B. RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA</b>	<b>9.031</b>	<b>7.085</b>
I. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-1.869	2.663
II. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-3.234	-3.166
III. OTROS INGRESOS	24.515	22.217
IV. OTROS GASTOS	-20.801	-20.654
<b>V. SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA NO TÉCNICA) (I+II+III+IV)</b>	<b>-1.389</b>	<b>1.060</b>
<b>VI. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A+B+V)</b>	<b>7.296</b>	<b>21.313</b>
VII. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	-1.343	-3.878
<b>X. RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>5.953</b>	<b>17.435</b>
1. RESULTADO DEL EJERCICIO ATRIBUIDO A SOCIOS EXTERNOS	3	-1
2. RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	5.950	17.436





Avenida Diagonal, 648  
08017 Barcelona  
[fiatc@fiatc.es](mailto:fiatc@fiatc.es)  
933 270 945

[www.fiatc.es](http://www.fiatc.es)

**Diseño y maquetación:**  
TambiénNo studio  
[www.tambienno.com](http://www.tambienno.com)